

Manuale per la segnalazione degli illeciti (Whistleblowing)

Sommario

1. Introduzione	1
2. Accesso all'applicazione	2
3. Homepage Segnalante.....	2
4. Inserimento di una nuova segnalazione.....	2
4.1. Pannello 1 – Il tuo lavoro.....	3
4.2. Pannello 2 – Segnalazione	3
4.3. Pannello 3 – Altri soggetti informati.....	3
4.4. Pannello 4 – Allegati	3
4.5. Pannello 5 – Identità segnalante	3
4.6. Pannello 6 – Invio	5
5. Completamento della procedura di segnalazione.....	5
6. Accesso ad una segnalazione precedentemente inserita	5

1. Introduzione

Le leggi n. 190 del 2012 e n. 179 del 2017 hanno introdotto l'obbligo, per le aziende e le PA, di attivare canali informatici sicuri per la segnalazione di irregolarità o illeciti.

Tale azione, spesso indicata con il termine inglese "whistleblowing", è lo strumento legale per segnalare tempestivamente al Responsabile anticorruzione pericoli sul luogo di lavoro, frodi ai danni o ad opera dell'organizzazione, danni ambientali, false comunicazioni sociali, negligenze mediche, illecite operazioni finanziarie, minacce alla salute, casi di corruzione o concussione, ecc.

L'Azienda Ospedaliera San Giovanni Addolorata, a partire dal 30/12/2019, ha adottato una piattaforma informatica per la segnalazione di irregolarità o illeciti. Quello che segue è una sintetica guida all'utilizzo del software.

2. Accesso all'applicazione

Il software è raggiungibile all'indirizzo <https://whistleblowing.hsangiovanni.roma.it/>

È possibile accedere all'applicazione sia attraverso i collegamenti della Intranet (per le postazioni all'interno dell'Azienda) sia attraverso i collegamenti presenti sul portale (utilizzabili da qualsiasi postazione con un accesso ad Internet):

- **Intranet:** utilizzare il menu di destra "Link utili", selezionare la voce "Segnalazione di Illecito" e poi cliccare su "Accedi al sistema di segnalazione illeciti"
- **Portale:** utilizzare il link "Sistema segnalazione illeciti" nel menu a fondo pagina. In alternativa visitare la sezione **Amministrazione trasparente -> Altri contenuti -> Sistema segnalazione illeciti**

3. Homepage Segnalante

Il segnalante (il cosiddetto "whistleblower"), una volta collegato alla URL del sistema, visualizza l'Homepage in Figura 1:



Sistema segnalazione illeciti Italiano ▾

Al sensi del D.lgs 165/2001 art.54 bis co.3 l'identità del segnalante non può essere rivelata. Per coloro che accettano di effettuare una segnalazione di illeciti, rivelando la propria identità, si precisa che il D. Lgs. 165/2001 art. 54-bis c. 3 disciplina i casi in cui l'identità del segnalante è rivelata come sotto riportato: a) Nell'ambito del procedimento penale, l'identità del segnalante è coperta dal segreto nei modi e nei limiti previsti dall'articolo 329 del codice di procedura penale b) Nell'ambito del procedimento dinanzi alla Corte dei conti, l'identità del segnalante non può essere rivelata fino alla chiusura della fase istruttoria. c) Nell'ambito del procedimento disciplinare l'identità del segnalante non può essere rivelata, ove la contestazione dell'addebito disciplinare sia fondata su accertamenti distinti e ulteriori rispetto alla segnalazione, anche se conseguenti alla stessa. Qualora la contestazione sia fondata, in tutto o in parte, sulla segnalazione e la conoscenza dell'identità del segnalante sia indispensabile per la difesa dell'inculpato, la segnalazione sarà utilizzabile ai fini del procedimento disciplinare solo in presenza di consenso del segnalante alla rivelazione della sua identità.

Sei un dipendente di questa Amministrazione o un dipendente di un'impresa che lavora per questa Azienda Ospedaliera?
Vuoi segnalare una condotta illecita?
Allora entra nel "Sistema di gestione delle segnalazioni di condotte illecite".

[Invia una segnalazione](#)

Hai già effettuato una segnalazione? Inserisci il tuo key code.

[Accedi](#)

Powered by [GlobaLeaks](#)

Figura 1 - Homepage

Dalla Homepage è possibile inserire una nuova segnalazione di illecito premendo il pulsante "Invia una segnalazione" oppure accedere ad una segnalazione precedentemente inserita, digitando il codice a 16 caratteri corrispondente (vedi capitolo 6).

4. Inserimento di una nuova segnalazione

Una volta premuto il tasto "Invia una segnalazione" si accede al questionario. La procedura prevede 6 passaggi per l'inserimento e l'invio di una segnalazione. I passaggi sono i seguenti:



1. Il tuo lavoro
2. Segnalazione
3. Altri soggetti informati
4. Allegati
5. Identità segnalante
6. Invia

Tutti i campi in rosso o bordati di rosso sono obbligatori.

La segnalazione può essere inserita seguendo la procedura passo-passo o riempiendo le schede nell'ordine preferito: l'unico vincolo è la compilazione dei campi obbligatori di tutte le sezioni.

4.1. Pannello 1 – Il tuo lavoro

Nel primo pannello vengono indicati i dati essenziali sull'attività lavorativa del segnalante (o whistleblower). Il whistleblower è un dipendente che intende segnalare illeciti di interesse generale e non di interesse individuale, di cui sia venuto a conoscenza in ragione del rapporto di lavoro. Per "dipendente" si intende il dipendente delle amministrazioni pubbliche, ma la disciplina si applica anche ai lavoratori e ai collaboratori delle imprese fornitrici di beni o servizi e che realizzano opere in favore dell'amministrazione pubblica.

4.2. Pannello 2 – Segnalazione

La seconda sezione consente di inserire tutti i dati sulla condotta illecita: tipologia, periodo, soggetti coinvolti e fatti dettagliati.

4.3. Pannello 3 – Altri soggetti informati

In questa scheda si possono inserire informazioni aggiuntive come la presenza di contenziosi amministrativi, penali, civili già in atto.

4.4. Pannello 4 – Allegati

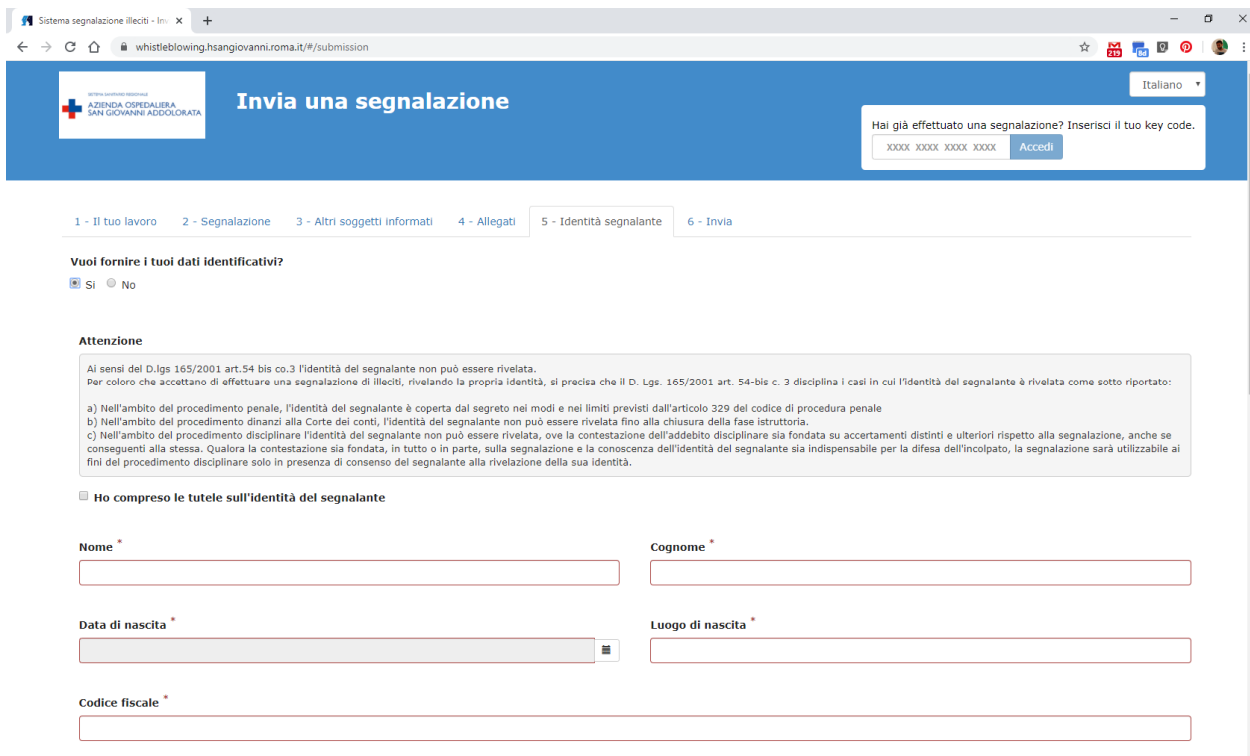
Il pannello 4 consente di inserire dei documenti rilevanti ai fini della segnalazione, quali documenti testuali (i.e. in formato PDF, DOC, TXT, etc.) o file multimediali (filmati, file audio, immagini, etc.).

Premendo il pulsante "**Aggiungi file**" è possibile sfogliare il contenuto del pc (o del dispositivo utilizzato per connettersi all'applicazione) e selezionare il file da allegare.

4.5. Pannello 5 – Identità segnalante

Nella sezione 5 il segnalante può decidere se fornire le proprie generalità o inviare una informazione anonima.

Nel caso in cui il whistleblower decida di fornire i propri dati la sua identità sarà tutelata durante la lavorazione della pratica e rimarrà riservata, anche agli operatori, finché la sua conoscenza non sia assolutamente indispensabile per approfondimenti o per dare seguito alla segnalazione.



Sistema segnalazione illeciti - In: x +

whistleblowing.hsangiovanni.roma.it/#/submission

Invia una segnalazione Italiano

Hai già effettuato una segnalazione? Inserisci il tuo key code.
XXXX XXXX XXXX XXXX **Accedi**

1 - Il tuo lavoro 2 - Segnalazione 3 - Altri soggetti informati 4 - Allegati 5 - Identità segnalante 6 - Invia

Vuoi fornire i tuoi dati identificativi?
 Sì No

Attenzione

Ai sensi del D.lgs 165/2001 art.54 bis co.3 l'identità del segnalante non può essere rivelata. Per coloro che accettano di effettuare una segnalazione di illeciti, rivelando la propria identità, si precisa che il D. Lgs. 165/2001 art. 54-bis c. 3 disciplina i casi in cui l'identità del segnalante è rivelata come sotto riportato:

a) Nell'ambito del procedimento penale, l'identità del segnalante è coperta dal segreto nei modi e nei limiti previsti dall'articolo 329 del codice di procedura penale
b) Nell'ambito del procedimento dinanzi alla Corte dei conti, l'identità del segnalante non può essere rivelata fino alla chiusura della fase istruttoria.
c) Nell'ambito del procedimento disciplinare l'identità del segnalante non può essere rivelata, ove la contestazione dell'addebito disciplinare sia fondata su accertamenti distinti e ulteriori rispetto alla segnalazione, anche se conseguenti alla stessa. Qualora la contestazione sia fondata, in tutto o in parte, sulla segnalazione e la conoscenza dell'identità del segnalante sia indispensabile per la difesa dell'incolpato, la segnalazione sarà utilizzabile ai fini del procedimento disciplinare solo in presenza di consenso del segnalante alla rivelazione della sua identità.

Ho compreso le tutele sull'identità del segnalante

Nome *

Cognome *

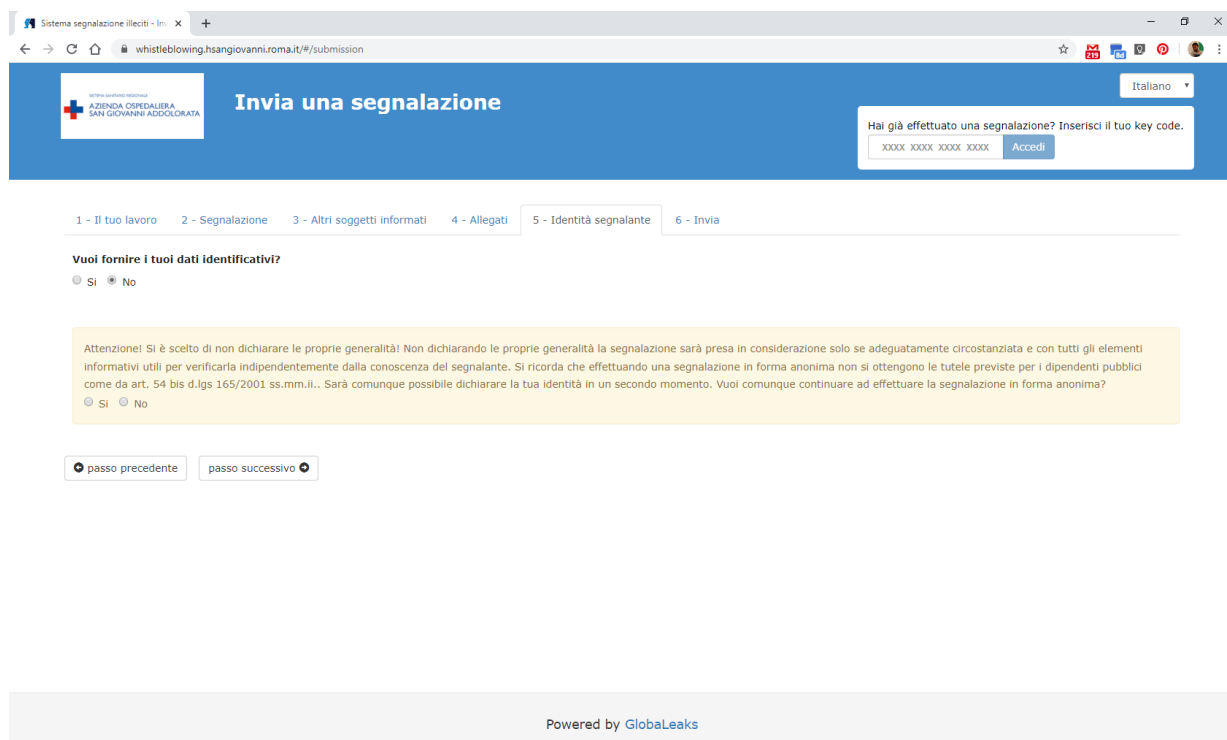
Data di nascita *

Luogo di nascita *

Codice fiscale *

Figura 2 - Inserimento identità segnalante

Qualora il segnalante decidesse di inviare un resoconto in forma anonima il software consentirà di proseguire, specificando che la segnalazione sarà presa in considerazione solo se adeguatamente circostanziata e con tutti gli elementi informativi utili per verificarla indipendentemente dalla conoscenza del whistleblower.



Sistema segnalazione illeciti - In: x +

whistleblowing.hsangiovanni.roma.it/#/submission

Invia una segnalazione Italiano

Hai già effettuato una segnalazione? Inserisci il tuo key code.
XXXX XXXX XXXX XXXX **Accedi**

1 - Il tuo lavoro 2 - Segnalazione 3 - Altri soggetti informati 4 - Allegati 5 - Identità segnalante 6 - Invia

Vuoi fornire i tuoi dati identificativi?
 Sì No

Attenzione! Si è scelto di non dichiarare le proprie generalità! Non dichiarando le proprie generalità la segnalazione sarà presa in considerazione solo se adeguatamente circostanziata e con tutti gli elementi informativi utili per verificarla indipendentemente dalla conoscenza del segnalante. Si ricorda che effettuando una segnalazione in forma anonima non si ottengono le tutele previste per i dipendenti pubblici come da art. 54 bis d.lgs 165/2001 ss.mm.ii.. Sarà comunque possibile dichiarare la tua identità in un secondo momento. Vuoi comunque continuare ad effettuare la segnalazione in forma anonima?
 Sì No

passo precedente **passo successivo**

Powered by [GlobaLeaks](#)

Figura 3 - Segnalazione anonima

4.6. Pannello 6 – Invio

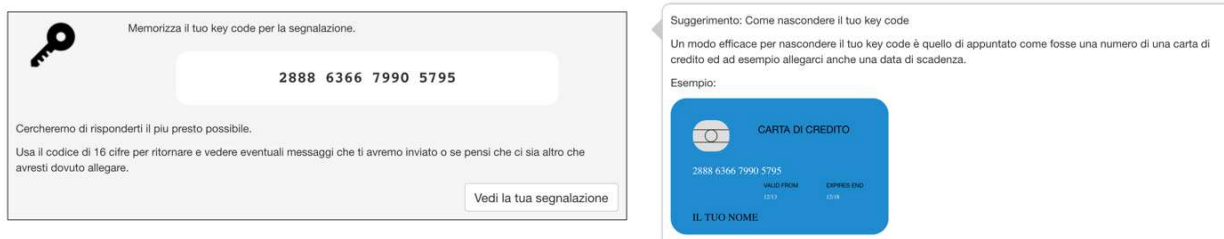
Con l'ultima scheda si completa la segnalazione e si invia al Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza (RPCT).

5. Completamento della procedura di segnalazione

L'operazione di invio restituisce al segnalante un codice a 16 caratteri (*Key Code*) che corrisponde all'identificativo univoco della segnalazione. Il *Key Code* permette di accedere alla segnalazione per aggiornarla, integrarla e conoscerne gli esiti nonché per "dialogare" con il RPCT in modalità riservata.

Grazie!

La tua segnalazione è stata inviata con successo.



Memorizza il tuo key code per la segnalazione.

2888 6366 7990 5795

Cercheremo di risponderti il più presto possibile.

Usa il codice di 16 cifre per ritornare e vedere eventuali messaggi che ti avremo inviato o se pensi che ci sia altro che avresti dovuto allegare.

Vedi la tua segnalazione

Suggerimento: Come nascondere il tuo key code

Un modo efficace per nascondere il tuo key code è quello di appuntarlo come fosse un numero di una carta di credito ed ad esempio allegarci anche una data di scadenza.

Esempio:

CARTA DI CREDITO

2888 6366 7990 5795

VALID FROM 01/14

EXPIRES END 12/16

IL TUO NOME

Figura 4 - Key Code

La pagina suggerisce di conservare con cura il codice, poiché – al fine di tutelare la riservatezza dell'identità e del contenuto della registrazione – in caso di smarrimento non può essere recuperato o duplicato.

6. Accesso ad una segnalazione precedentemente inserita

Dalla homepage è possibile accedere ad una segnalazione precedentemente inviata, digitando nella casella di testo in basso il codice a 16 cifre restituito dal sistema durante la fase di primo inserimento.

Verrà visualizzata al whistleblower la pagina di status della segnalazione, dalla quale è possibile eseguire le seguenti operazioni:

- visualizzare le informazioni della segnalazione precedentemente inserite;
- monitorare lo stato della segnalazione e di ultimo aggiornamento;
- inserire in sicurezza le proprie credenziali identificative, se non precedentemente dichiarate;
- inserire eventuali nuove informazioni / integrazioni alla segnalazione;
- caricare eventuali nuovi allegati alla segnalazione;
- leggere eventuali comunicazioni da parte dei collaboratori del RPCT;
- inviare eventuali comunicazioni al RPCT o ai suoi collaboratori.