

Procedura aperta ai sensi del D.L.vo 50 del 19.4.2017 per l'affidamento del servizio bar all'interno dei Presidi San Giovanni, Santa Maria, Addolorata

Chiarimento 1 -

DOMANDA

Documentazione Amministrativa

L'allegato 9 va stampato e sottoscritto ed inserito nella Busta "A" documentazione amministrativa?

RISPOSTA

Si conferma quanto riportato nella documentazione di gara. L'Allegato 9 non deve essere inserito nel plico di gara

Relazione Tecnica – Disciplinare di gara – Articolo 4

DOMANDA

L'allegato D.G.U.E è in formato PDF

RISPOSTA

E' stato nella sezione Bandi e Gare .il DGUE in formato editabile

Fatturazione dei servizi – Disciplinare di gara – Articolo 4

DOMANDA

Cosa si intende per "Organizzazione e procedure previste per il controllo delle qualità nella gestione ed erogazione del servizio e relativa modalità di RENDICONTAZIONE?"

RISPOSTA

L'operatore deve descrivere l'organizzazione e le procedure che intende adottare a garanzia della qualità del servizio oggetto di concessione riportando le modalità con cui verranno rendicontate, e quindi rese conoscibili all'amministrazione, le informazioni connesse all'esecuzione del servizio stesso (es. customer satisfaction, reportistica ad hoc, ecc.)

Il Direttore f.f. U.O.C. Acquisizione Beni e Servizi
(Dott. Paolo Cavallari)

