

Dott. Riccardo Olivieri

CURRICULUM VITAE ET STUDIORUM

LAUREA in MEDICINA E CHIRURGIA (voto: 110/110 e lode),
conseguita presso l'Università degli Studi di Roma "la Sapienza", in data 24 ottobre 1991.

Tesi sperimentale in Igiene, dal titolo:

"Indagine epidemiologico-statistica sulla ospedalizzazione di cittadini stranieri nel Policlinico 'Umberto I' di Roma" (pubblicazione su rivista nazionale).

11 maggio / 7 novembre 1986: regolare effettuazione del semestre di **tirocinio pratico ospedaliero pre-laurea**, come previsto dalla legge.

Dal settembre 1990, studente interno e poi **Medico Interno presso la Cattedra di Igiene - Servizio Speciale di Organizzazione e Gestione Sanitaria**, presso il Dipartimento di Medicina Sperimentale del Policlinico Universitario 'Umberto I' di Roma.

5 luglio 1988 / 4 ottobre 1989: obblighi militari di leva regolarmente assolti, in qualità di **Sottotenente cpl. del Corpo di Amministrazione Militare dell'Esercito presso l'OSPEDALE MILITARE "CELIO" di Roma**. Dal 5 luglio 1992, Tenente in congedo del suddetto Corpo.

ABILITAZIONE all'esercizio della professione di Medico - Chirurgo, regolarmente conseguita presso l'Università di Roma "la Sapienza", nel novembre 1991.

Iscrizione all'Albo Professionale presso l'Ordine Provinciale di Roma dei Medici - Chirurghi ed Odontoiatri, dal 7 maggio 1992. Nel 2001 iscrizione per trasferimento all'Albo Professionale dell'Ordine dei Medici-Chirurghi di Siena (tessera n° 3899).

SPECIALIZZAZIONE in IGIENE E MEDICINA PREVENTIVA, orientamento: IGIENE ED ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI OSPEDALIERI (voto: 70/70 e lode), conseguita in attuazione della normativa CEE (D.L.vo 257/91) presso l'Università degli Studi di Roma "la Sapienza", in data 5 dicembre 1995.

Tesi sperimentale di specializzazione, dal titolo:

"Applicazione nell'Ospedale del Sistema dei Raggruppamenti Omogenei di Diagnosi (DRG)".

CORSO di PERFEZIONAMENTO UNIVERSITARIO (170 ore) su:

"LA GESTIONE DEL SISTEMA SANITARIO: PRINCIPI, STRUMENTI, METODI"

presso il Dipartimento di Sanità Pubblica, Epidemiologia e C.a.a. dell'Università degli Studi di Firenze - Scuola di Specializzazione in Igiene e Medicina Preventiva, nell'A.A. 1999-2000.

Tesi di perfezionamento, dal titolo:

"Ristrutturazione dell'organizzazione ospedaliera e suo impatto sui servizi territoriali: alla ricerca di una integrazione tra ospedale e territorio".

Nel periodo 1991 – 1995, in qualità di **assistente in formazione a tempo pieno** (normativa CEE ex D.L.vo 257/91), ha svolto attività di studio, formazione e ricerca presso il **Servizio Speciale di Programmazione, Organizzazione e Gestione Sanitaria** del Policlinico Universitario “Umberto I” di Roma, frequentando al contempo la **Direzione Sanitaria** dello stesso Policlinico per l’espletamento delle relative attività pratiche.

Ha frequentato 151 Corsi di formazione ed aggiornamento professionale ed eventi formativi accreditati ECM ed ha partecipato a 91 Congressi, Convegni o Seminari, inerenti l’area dell’Igiene ed Organizzazione Sanitaria, con particolare riguardo alla **Organizzazione, Programmazione e Gestione Manageriale ed alla Qualità e Valutazione dei Servizi Ospedalieri**.

Ha effettuato oltre 400 ore di docenza a Corsi di Formazione ed Aggiornamento Professionale per Medici, Infermieri ed altri Operatori sanitari ed amministrativi di vari profili professionali.

ECM, FORMAZIONE ed AGGIORNAMENTO

In relazione ai Crediti ECM, il dr. OLIVIERI ha maturato:

266,8 crediti ECM certificati COGEAPS conseguiti nel triennio 2014-2016 (*)

190,2 crediti ECM di cui 151,4 già certificati COGEAPS, maturati nel corrente triennio 2017-2019 (*) – dato verificato sul sito e aggiornato a luglio 2019.

(*) Per il dr. Olivieri, l’obbligo formativo di ogni triennio ammonta a 120 crediti ECM, stante un **“premio riduzione”** di 30 ECM conseguito per due trienni consecutivi, ogni volta grazie ai crediti maturati nel triennio precedente.

Ai crediti sopra evidenziati, ufficialmente riconosciuti, devono poi essere ancora aggiunti quelli maturati in qualità di DOCENTE e Direttore di Corsi di Formazione ed Aggiornamento Professionale accreditati ECM per Medici, Infermieri, Ostetriche, OTA-OSS, etc. e di partecipazione a Congressi e Convegni in qualità di Relatore, laddove previsti.

In data 12 gennaio 2019, COGEAPS – tramite FadInMed – ha comunicato al dr. Olivieri il riconoscimento di un ulteriore *bonus* di crediti ECM per il prossimo triennio 2020-2022.

Dal 2005, ha conseguito la qualifica di:

- 1. Valutatore di Sistemi di gestione per la Qualità – Quality Management Systems Auditor / Lead Auditor (ISO 9001/2000)**
- 2. Valutatore di Sistemi di gestione per la Qualità Ambientale - Environmental Management Systems Auditor / Lead Auditor**

avendo superato con esito positivo la prova finale dei rispettivi Corsi di 40 ore (riconosciuti ai fini dell’iter di certificazione da *AICQ SICEV*).

Nel 2006, ha conseguito l’attestato di idoneità tecnica per l’espletamento di **Addetto Antincendio**, avendo frequentato il Corso (16 ore) del Comando Provinciale dei Vigili del Fuoco di Siena per attività a rischio di incendio ELEVATO.

Buona conoscenza della lingua **Inglese** scritta e parlata.

Autore di 12 pubblicazioni, tra cui:

- il lavoro: **“Qualità ambientale nell'ospedale: la Registrazione Europea EMAS”** premiato con menzione speciale e targa al **Premio 5 stelle**, nell'ambito di **Expo Sanità**.
Bologna, 26-27 maggio 2006.

- il lavoro **“Progetto Morgue”**,
con il quale ha partecipato quale finalista al **Premio Qualità bandito dal Network JCI ITALIA**.
Roma, 10 giugno 2016

Nel 1996: **Consulente e Collaboratore al Progetto Nazionale ANMCO / ASDAS** (Associazione Nazionale Medici Cardiologi Ospedalieri / Associazione dei Dirigenti delle Aziende Sanitarie), finalizzato alla **“Rilevazione dei Carichi di Lavoro nelle Cardiologie Italiane”**.

- L'attività, coordinata dal **Centro Consulenze** di Firenze, è consistita in una serie di visite di verifica (**audit**) alle principali strutture cardiologiche italiane (presso policlinici universitari, aziende ospedaliere, presidi ospedalieri di USL, distretti e servizi territoriali), tese ad analizzare i carichi di lavoro esistenti (verifica dei contingenti e qualifiche degli organici, dell'organizzazione del lavoro, dei livelli quali-quantitativi della produttività, ecc.) al fine di elaborare un report di “valutazione del rendimento” di ogni struttura esaminata, con l'obiettivo finale di un *bench-marking* tra strutture omogenee.

Nel 1997, **Idoneo al Concorso pubblico per titoli ed esami per Dirigente Medico di I livello - Disciplina Igiene ed Organizzazione ei Servizi Ospedalieri**, indetto dall'Azienda Ospedaliera Pisana (12 giugno 1997).

Anno Accademico 1999-2000: **Correlatore della Tesi di Laurea in Ingegneria Meccanica: “Integrative Facility Management: metodi e applicazioni presso gli ‘Ospedali riuniti della Val di Chiana Senese’.**
Facoltà di Ingegneria - Università degli Studi di Napoli “*Federico II*”.

Nel 2003: **Collaboratore** alla redazione dei testi del volume:
Paolo Felli: “Ospedali riuniti della Valdichiana a Montepulciano - L'Ospedale Unico”.
Alinea Editrice – Firenze, 2003.



Dott. Riccardo Olivieri
ATTIVITA' PROFESSIONALE

Azienda USL ROMA H (1996-1997)

5 dicembre 1996 - 4 agosto 1997: **Dirigente Medico I livello area funzionale prevenzione e sanità pubblica – disciplina Direzione Sanitaria (ex Vice Direttore Sanitario) dell’Azienda Unità Sanitaria Locale “ROMA H”**, con incarico a tempo determinato di otto mesi, a tempo pieno, regolarmente effettuato.

L’incarico è stato espletato presso il Polo Ospedaliero H/6 costituito dai seguenti 3 ospedali per un bacino di utenza di circa 90.000 abitanti (residenti; numero che all’incirca raddoppia nel periodo estivo):

- a) **Ospedale poli-specializzato “Faina” di Anzio**, dotato di P.S., Medicina Interna, Chirurgia generale con blocco operatorio, Centro trasfusionale, Area materno - infantile con punto nascita, Emodialisi, Ortopedia
- b) **Ospedale “Barberini” di Nettuno**, dotato di P.S., Medicina Interna, Terapia intensiva cardiologica con servizio di Rianimazione, Poliambulatorio specialistico
- c) **Ospedale “Villa Albani” di Anzio**, di Riabilitazione e Rieducazione Funzionale Ortopedica e Neurologica con Lungodegenza, Servizio Psichiatrico Diurno e di Neuropsichiatria Infantile, ed inoltre Poliambulatorio territoriale con Servizio specialistico di Pneumologia.

Dall’11 agosto 1997, tale incarico è stato nuovamente conferito per ulteriori otto mesi, con la stessa qualifica di **Dirigente Medico di Direzione Sanitaria (ex Vice Direttore Sanitario)** per le medesime funzioni, sempre a tempo pieno.

In data 30 novembre 1997, il sottoscritto ha rassegnato anticipatamente le proprie volontarie dimissioni da tale secondo incarico, in quanto nel frattempo risultato vincitore (1° classificato) di concorso pubblico per posto di ruolo di pari qualifica presso l’Azienda Sanitaria USL 7 di Siena.

Nel 1997, membro della Società Italiana per la Verifica, Revisione e Qualità dell’Assistenza Sanitaria (V.R.Q.).

Azienda USL7 di SIENA (1998-2009)

Dal 12 gennaio 1998, assunzione a tempo indeterminato, in servizio di ruolo, a tempo pieno, presso l'Azienda USL 7 di Siena, azienda a dimensione provinciale ripartita in quattro Zone socio-sanitarie, di cui tre – Zona della Val di Chiana, Zona dell'Alta Val d'Elsa, Zona Amiata – dotate di propri Presidi Ospedalieri.

Inquadro quale Dirigente Medico I livello - Igiene ed Organizzazione dei Servizi Ospedalieri dell'Azienda USL7 di Siena, in prima assegnazione presso la Direzione Sanitaria Aziendale (Centro Direzionale), il dr. OLIVIERI si è occupato prevalentemente del processo di generale ristrutturazione della rete ospedaliera provinciale, culminato nella attivazione di due nuovi monoblocchi ospedalieri, uno in Val di Chiana ed uno in Val d'Elsa, in sostituzione, rispettivamente, di quattro e di due vecchi ospedali in dismissione.

In particolare, il dr. OLIVIERI - in qualità di Medico designato dalla Direzione Sanitaria - ha svolto attività di **unico membro Medico del Gruppo Operativo per il Monoblocco della Val di Chiana**, istituito con deliberazione del Direttore generale con lo specifico incarico di attuare:

- il processo di dismissione delle quattro strutture ospedaliere zonali da chiudere
- la ricognizione degli apparecchi ed attrezzature ancora utilizzabili nel nuovo ospedale
- la programmazione dei trasferimenti di tutte le attività ospedaliere
- la strutturazione ed organizzazione dei servizi da trasferire dalle vecchie strutture e/o da attivare ex novo
- l'allestimento generale del nuovo ospedale, in stretto rapporto con la Direzione Lavori, ivi compreso lo studio e valutazione sul campo di varianti al progetto da apportare al fine di assicurare il rispetto dei requisiti strutturali, tecnici ed impiantistici imposti dalla normativa nazionale e regionale, appena emanata in materia di Accreditamento
- la gestione delle gare per le diverse forniture di arredi, apparecchiature elettro-medicali ed attrezzature economiche.

Tale attività ha quindi comportato per il dr. OLIVIERI anche l'espletamento delle seguenti funzioni:

1. **incaricato della revisione della pianta organica**, dell'analisi dei carichi di lavoro e della **ri-definizione delle nuove dotazioni organiche** per tutti i reparti e servizi ospedalieri da allocare nel nuovo ospedale
2. **membro della maggior parte delle Commissioni di gara** istituite per l'assegnazione di **appalti** tra cui, di particolare rilievo, quelli relativi ai seguenti servizi:
 - gestione della centrale di sterilizzazione, per il quale appalto, il dr. OLIVIERI ha anche redatto con un collega il capitolato speciale tecnico
 - pulizia e sanificazione delle strutture sanitarie (in qualità di membro integrativo della Commissione Tecnica appositamente istituita)
 - trasporto e smaltimento dei rifiuti speciali ospedalieri
 - noleggior/lavaggio di biancheria ed effetti tessili per tutte le strutture sanitarie dell'USL7
3. **membro delle principali Commissioni di gara** istituite per l'assegnazione di **forniture di apparecchiature elettromedicali e di arredi** per il nuovo ospedale, tra le quali:
 - arredamento di tutto l'ospedale (arredi fissi, mobili, tecnico-specialistici ed accessori)
 - segnaletica interna ed esterna all'ospedale
 - sistemi di alimentazione pensile, elettro-bisturi, lampade scialitiche
 - tavoli operatori, tavoli tecnici (per sale visita, parto ed endoscopie), barelle
 - sistemi di monitoraggio, testa-letto, carrelli, ecc.



Altre attività e funzioni svolte dal dr. OLIVIERI presso la Direzione Sanitaria Aziendale, a seguito di espressa Deliberazione del Direttore generale della USL7, sono state le seguenti:

1. **membro del Comitato Tecnico di vigilanza sul rispetto delle prescrizioni all'esercizio del trasporto sanitario ordinario e di emergenza (Commissione 118)** nei confronti delle varie Associazioni di Volontariato convenzionate con la USL7
2. **membro della Commissione di concorso pubblico a posti di Terapista della Riabilitazione**
3. **delegato della Direzione Aziendale in seno al Collegio di conciliazione**, attivato a seguito di vertenza su una mobilità ospedaliera
4. **membro del Dipartimento Tecnico-Scientifico delle attività infermieristiche**
5. **membro della Commissione per il convenzionamento di laboratori odontotecnici**
6. **medico di Direzione Sanitaria in guardia straordinaria per l'emergenza Y2k (millennium bug).**

Dal 1 marzo 1998, inquadramento nel ruolo nominativo regionale come **Dirigente Medico I livello - Direzione Medica di Presidio Ospedaliero della USL 7 di Siena**, sempre di ruolo a tempo pieno.

Dal 1 aprile 1999, assegnazione alla **Direzione Medica di Presidio Ospedaliero della USL 7 di Siena - Zona Val di Chiana**.

Tale Presidio ospedaliero è costituito dai seguenti 4 Ospedali:

1. **Ospedale "Croce Verde" di Chianciano**, dotato di P.S. (personale non dedicato), Medicina generale, Chirurgia generale con blocco operatorio e servizio di Anestesia, Ortopedia, servizi aggregati di Endoscopia digestiva, Oculistica ed Otorinolaringoiatria, Laboratorio analisi e Radiologia con TC
2. **Ospedale "S. Maria delle nevi" di Sinalunga**, dotato di Primo soccorso, Medicina Interna, Chirurgia generale ed urologica e con servizio convenzionato di Chirurgia plastica
3. **Ospedale della "Misericordia" di Sarteano**, con Medicina generale e Cardiologia con UTIC
4. **Ospedale "S. Cristofano" di Montepulciano**, con Ostetricia/Ginecologia e sala parto, Pediatria con Nido, Emodialisi, Centro trasfusionale, Servizio psichiatrico di diagnosi e cura.

In tale fase, il dr. OLIVIERI ha esercitato le funzioni di **unico Vice Direttore Sanitario dei quattro ospedali** (nei primi mesi, anche in assenza di Direttore Sanitario, per vacanza di posto), al contempo proseguendo nelle sopra citate attività connesse all'imminente apertura del nuovo monoblocco ospedaliero.

Dall'8 dicembre 2000, **Dirigente Medico presso la Direzione Medica del nuovo Presidio Ospedaliero dell'Azienda USL 7 di Siena, denominato "Ospedali Riuniti della Val di Chiana Senese", sito in loc. Nottola, Montepulciano (SI)**.

Il nuovo ospedale è un monoblocco di 7 piani (due dei quali semi-interrati) a prevalente sviluppo orizzontale, con capienza massima pari a circa 250 posti-letto totali (ordinari, di day-hospital e di day-surgery), dotato dei seguenti servizi sanitari:

- P.S., strutturato con personale dedicato (circa 30.000 accessi annui, di cui circa 8.000 esitanti in ricovero), fornito di 4 p.l. di Osservazione breve ed eli-superficie esterna attrezzata per il volo diurno e notturno
- Poliambulatorio, con attività specialistiche sia divisionali, sia in convenzione con l'Azienda Ospedaliera Universitaria Senese (Neurologia, Dermatologia, Genetica clinica, ecc.)
- Medicina generale con Servizio di Emodialisi e ambulatorio diabetologico di II livello
- Terapie Intensive: Cardiologia/UTIC e Rianimazione traumatologica e post-operatoria
- Chirurgia generale con servizi di Urologia, Endoscopia digestiva, ORL, Oculistica (cataratta)

- Ortopedia (traumatologica, protesica ed artroscopica) con servizio di Neurochirurgia per il trattamento dell'ernia discale, in convenzione con l'Azienda Ospedaliera Universitaria di Siena ("Le Scotte")
- Ginecologia ed Area materno - infantile con Nido, e blocco parto con punto nascita per parto dolce, in acqua e chirurgico (per un totale di circa 600 parti/anno)
- Laboratorio di analisi e Centro trasfusionale (oltre 1.800.000 prestazioni annue)
- Oncologia (in regime ambulatoriale e di day-hospital), ad indirizzo chemioterapico
- Diagnostica per immagini con servizio TC e RMN, con archiviazione virtuale tramite sistema digitale RIS-PACS e tele-trasmissione delle immagini
- Servizio di Recupero e Riabilitazione Funzionale (anche in vasca), con reparto di degenza per la riabilitazione extra-ospedaliera post-acuzie
- Foresteria (accoglienza alberghiera per familiari di pazienti ricoverati)
- Previsione di futura, prossima apertura di servizio di Hospice e Ospedale di Comunità.

In qualità di Dirigente Medico della Direzione Sanitaria di detto ospedale, il dr. OLIVIERI ha svolto in particolare le funzioni di:

1. **Vice Direttore Sanitario (Dirigente Medico P.O.)**
2. **Incaricato della DRG-analisi**, revisione delle SDO, monitoraggio dei dati di attività, controllo e valutazione delle prestazioni ospedaliere, ecc.
3. **Responsabile Aziendale per la gestione dei Rifiuti Ospedalieri (R.A.R.O.)**, con responsabilità organizzative nelle procedure relative alla raccolta, trattamento e conferimento dei rifiuti
4. **Referente per l'Assicurazione della Qualità (R.A.Q.) del Presidio Ospedaliero**, incaricato della stesura, conservazione, diffusione ed aggiornamento di tutta la documentazione inerente i percorsi ed i processi attivati per l'Assicurazione della Qualità tecnica ed organizzativa e per il conseguimento dell'Accreditamento istituzionale dell'ospedale
5. **Membro del Nucleo operativo per l'Accreditamento** per l'applicazione ed implementazione di sistemi di Assicurazione della Qualità nell'ambito del processo di Accreditamento dei tre ospedali dell'Azienda USL7 (Valdichiana, Valdelsa, Amiata) e **Componente** del team istituito per la **predisposizione del Piano di adeguamento** dell'ospedale Valdichiana ai requisiti della normativa sull'Accreditamento
6. **Facilitatore della Qualità** per il supporto di specifiche Unità operative (afferenti ai tre diversi ospedali) nella redazione dei rispettivi **Manuali della Qualità** e nella loro applicazione ed implementazione
7. **Componente del Gruppo Tecnico su Emissioni e Rumore**, nell'ambito del **Progetto Europeo LIFE** finalizzato al conseguimento e mantenimento della **Registrazione EMAS**, attestante l'istituzione negli ospedali della USL7 di un Sistema di Gestione Ambientale e relativa sua certificazione di qualità
8. **Auditor interno per la verifica dei requisiti tecnico-organizzativi imposti dall'Accreditamento nazionale e regionale, dal Sistema Qualità Aziendale e dal Sistema di Gestione Ambientale (EMAS)**
9. **Componente del Gruppo di lavoro per la "Gestione del Rischio Clinico e la Sicurezza del paziente nell'Azienda sanitaria" (Clinical Risk-Management)**
10. **Componente del Gruppo di lavoro per la definizione del Percorso integrato diagnostico-terapeutico del paziente affetto da stroke**
11. **Componente del gruppo di lavoro per la definizione delle procedure di manutenzione (asset) di strutture, impianti, apparecchiature ed attrezzature ospedaliere**
12. **Membro del Comitato per il Buon Uso del Sangue**
13. **Membro della Commissione HACCP** di gestione dei piani di autocontrollo aziendale sulla ristorazione ospedaliera.
14. **Gestore dei rapporti con la Ditta appaltatrice del Servizio Centralizzato di Sterilizzazione**
15. **Esperto di Igiene nel Comitato di Controllo delle Infezioni Ospedaliere (C.C.I.O.)**
16. **Membro del Gruppo tecnico per la redazione del Prontuario Aziendale dei Disinfettanti**, la selezione di tali presidi sanificazione e l'aggiornamento delle **procedure** per il corretto utilizzo.

Nei circa 9 anni di vita i cui il dr. OLIVIERI vi ha lavorato, l'ospedale (ufficialmente inaugurato il 14 gennaio 2001), ha ottenuto i seguenti **riconoscimenti** (per il conseguimento dei quali la Direzione Medica di P.O. ha fornito ampio contributo od operato in maniera preponderante):

1. è il **primo ospedale italiano ad aver conseguito la Registrazione Europea EMAS** (Eco-Management and Audit Scheme) per l'attivazione e certificazione di un **Sistema di Qualità nella Gestione dell'Impatto Ambientale** (ospedale eco-compatibile)
2. l'ospedale è stato promosso dal **Tribunale per i diritti del malato** – Cittadinanza attiva, classificandosi nel I gruppo di merito per i requisiti di **sicurezza** strutturale e tecnico-impiantistica, la **pulizia** e la qualità dei servizi alberghieri (sondaggio nazionale del 2001)
3. come Presidio dell'Azienda USL7 di Siena, l'ospedale ha sempre positivamente contribuito al conseguimento e mantenimento della **Certificazione di pareggio di bilancio dell'Az. USL7**
4. è il **4° ospedale italiano, in ordine cronologico, ad essere dichiarato dall'UNICEF "Ospedale Amico dei Bambini"** per la promozione dell'allattamento materno al seno (dal 2002)
5. il Laboratorio di Analisi ha conseguito dal 2004 la **Certificazione di Qualità ISO 9001/2000**, mantenendola sempre negli anni successivi in occasione dei suoi rinnovi, fino a conseguire, primo in Toscana e tra i primi in Italia, la **Certificazione di Qualità ISO 9001/2008**, ai sensi della nuova (e ben più complessa) edizione della norma tecnica che sancisce l'eccellenza nella gestione per processi
6. la Centrale di Sterilizzazione è in possesso di **Certificazione di Qualità tecnica** (dal 2001)
7. all'ospedale è stato rilasciato il definitivo **Certificato di Prevenzione Incendi (CPI)** da parte del Comando dei Vigili del Fuoco, in sostituzione del Nulla Osta Provvisorio all'esercizio dell'attività sanitaria
8. l'ospedale ha ricevuto il **Premio di eccellenza "Toscana eco-efficiente 2005 - area tematica 5: promozione dell'eco-efficienza nel consumo"**, istituito quale ufficiale riconoscimento ai più significativi contributi per la *"gestione intelligente delle risorse e per la conservazione del patrimonio naturale"*
9. nel 2005 l'ospedale ha conseguito l'**Accreditamento Regionale**, a seguito dell'esito positivo delle visite ispettive di verifica (audit) effettuate dalla Commissione tecnica appositamente istituita dalla Regione Toscana: **accreditati il livello "Presidio ospedaliero – Direzione sanitaria"**, i servizi di Radiologia, Emodialisi, Laboratorio analisi **ed il Servizio di Chirurgia ambulatoriale**, del quale il dr. OLIVIERI è il Responsabile (v. oltre); nel 2007 l'**Accreditamento regionale** è stato poi conseguito anche per le nuove attività di RMN e di Riabilitazione post-acuzie
10. nel 2008, in occasione del **Forum P.A.**, l'ospedale, quale parte dell'Azienda USL7 di Siena, **ha vinto il Premio Qualità 2008**, assegnato dal Dipartimento della Funzione Pubblica, tramite il ForMez, alla migliore Pubblica Amministrazione sanitaria d'Italia.
11. nel 2009, l'ospedale, quale parte dell'Azienda USL7 di Siena, **ha vinto il Premio Nazionale dell'Innovazione**, assegnato dalla Presidenza della Repubblica alla migliore Pubblica Amministrazione sanitaria d'Italia in *"riconoscimento della capacità innovativa in ambito organizzativo, dei risultati ottenuti in termini di performance sanitaria ed economica, di soddisfazione degli utenti, dei collaboratori e del mondo dell'associazionismo"*.

Nota: le Certificazioni di cui ai punti 1, 3, 4, 5, 6, 7 - soggette a periodica scadenza - hanno sempre costantemente ottenuto il relativo rinnovo.

Superata la **Verifica triennale** (ex art.31 CCNL 1998-2001), in data 30 giugno 2004 al dr. OLIVIERI è stato conferito il seguente **Incarico professionale: "Responsabile della gestione, monitoraggio e controllo dei dati e degli indicatori relativi all'andamento dell'attività ospedaliera del P.O. Val di Chiana"**.

Dal 1° luglio 2006, con Deliberazione D.G. 376/06, al dr. OLIVIERI è stata affidato l'incarico di Responsabile della Struttura Semplice "Chirurgia Ambulatoriale" del P.O. Valdichiana, con autonomia tecnico-professionale e gestionale nell'ambito della U.F. Funzioni operative comuni.

Tale struttura eroga in regime ambulatoriale prestazioni poli-specialistiche con interventi operatori nelle discipline di Chirurgia generale, Ortopedia, Oculistica e Chirurgia plastica, avvalendosi di Medici (dipendenti e convenzionati) in proiezione dalle rispettive UU.OO di afferenza, mentre il personale infermieristico e di staff è stabilmente assegnato alla struttura.

Superate le previste verifiche ispettive da parte della competente Commissione regionale, tale struttura ha ricevuto dalla Regione Toscana il relativo Accreditamento (Decreto R.T. n°4519 del 29 settembre 2006).

Nel corso del 2007, previa partecipazione al Corso di formazione sulla "Autovalutazione secondo il modello di Eccellenza EFQM", il dr. OLIVIERI è stato nominato Facilitatore del Progetto EFQM, e quindi successivamente reclutato quale membro del gruppo di lavoro aziendale istituito sul criterio: "Risultati relativi al personale".

Dal 1° luglio 2007 al 30 giugno 2009, Direttore Sanitario del P.O. "Ospedali Riuniti della Valdichiana Senese", ex art.18 del CCNL.

In tal periodo, il dr. OLIVIERI ha svolto le seguenti attività:

- attività istituzionali proprie della qualifica e del ruolo ricoperto:
 - **Presidente del Comitato per il Buon Uso del Sangue**
 - **Presidente del Comitato di Controllo delle Infezioni Ospedaliere (C.C.I.O.)**
 - **Responsabile del P.O. per la Gestione della Qualità e per l'Accreditamento**
 - **Referente dell'ospedale per il Risk-Management**
 - **Referente dell'ospedale per il Progetto "Ospedale Senza Dolore" e membro del relativo Comitato (COSD)**
- altre attività:
 1. redazione e realizzazione del Progetto "**A.L.P.I. (attività libero-professionale intra-moenia) a Nottola**", per l'avvio, nei tempi previsti dalla Regione Toscana, dell'esercizio della libera professione all'interno dell'ospedale (revisione dell'offerta esistente, individuazione ed organizzazione di spazi e locali necessari, strutturazione e dotazione degli ambulatori, modalità d'avvio operativo del servizio), puntualmente iniziato in data 1° agosto 2007
 2. redazione del Progetto "**Re-ingegnerizzazione del Pronto Soccorso degli "Ospedali riuniti della Valdichiana Senese"**", documento guida per la ristrutturazione tecnico-strutturale ed organizzativa del P.S. ai fini di un miglioramento sia della qualità tecnica che di quella percepita dall'utenza, in termini di accoglienza e comfort, quindi di *immagine* dell'intero ospedale; gli effetti della riorganizzazione hanno consentito di conseguire *prima* gli obiettivi quali-quantitativi *poi* fissati da successiva Delibera 140/08 della Regione Toscana
 3. redazione ed attuazione del progetto per la realizzazione della **Guardia Radiologica unica integrata inter-zonale** (per le Zone Val di Chiana ed Amiata) attiva sulle 24 ore, che, operando in rete tramite connessione digitale, consente la tele-refertazione delle immagini RX e TC a beneficio dell'utenza, ottimizzando l'uso delle risorse umane e tecnologiche

4. attivazione del **Tavolo tecnico USL7-AOUS** per la realizzazione di servizi di **Chirurgia specialistica** (Chirurgia Vascolare, Neurochirurgia) da attivare **in regime di convenzione** con l'Azienda Ospedaliera Universitaria Senese, e di potenziamento del già attivo servizio convenzionato di Chirurgia Oculistica
5. in collaborazione con l'UTIC e la C.O.118, predisposizione ed attivazione dal 1° settembre 2007 del **Progetto Coronarografie in Val di Chiana**, per la programmazione del trasporto assistito in regime di "urgenza differita" di pz. necessitanti di tale esame da effettuarsi presso la U.O. di Emodinamica dell'AOUS "le Scotte"
6. previsione dei percorsi di accesso al ricovero, con separazione di quelli riservati all'elezione, tramite **potenziamento del Servizio di pre-ospedalizzazione e centralizzazione della gestione delle liste d'attesa presso la stessa Direzione sanitaria dell'ospedale**
7. in collaborazione con il Responsabile delle Cure Primarie, redazione di specifiche Procedure regolanti le **relazioni tra Ospedale e Territorio**, con particolare riferimento ai rapporti tra i servizi ospedalieri per acuti e quelli extra-ospedalieri per post-acuti, esistenti in ospedale
8. riorganizzazione dell'area chirurgica e **potenziamento delle attività di sala operatoria**, con aumento delle sedute operatorie e quasi azzeramento dei tempi d'attesa dei pazienti in lista chirurgica
9. partecipazione alla redazione del nuovo **Capitolato tecnico di gara** per l'affidamento in appalto del **Servizio centralizzato di Sterilizzazione** della Zona Val di Chiana-Amiata
10. coordinamento e supporto, per quanto di competenza, nel processo di **attivazione ed accreditamento della nuova RMN**, ivi compresa la formazione del personale interessato
11. realizzazione ed avvio del processo di messa in rete dei Servizi Emo-trasfusionali provinciali ai fini della **tele-validazione a distanza** di emo-componenti e sacche di sangue, nonché della realizzazione della **refertazione unica** dei dati di laboratorio prodotti dai Laboratori di analisi chimico-cliniche e microbiologiche della USL7 e dell'AOUS messi fra loro in rete (obiettivi posti in essere nel periodo in cui il dr. Olivieri ha assunto l'*interim* di Responsabile della U.F. Laboratorio/CET - v. oltre).

Il dr. OLIVIERI ha inoltre svolto le seguenti funzioni ed attività:

1. **Project Manager di Sistema (PMS)**, con funzioni di Responsabile dell'intero sito ospedaliero per quanto riguarda la Qualità Ambientale e l'operatività del relativo Sistema di Gestione ai fini della **Registrazione EMAS**, che l'ospedale ha conseguito nel 2005 e successivamente mantenuto, sempre avendo superato con successo gli audit che ogni anno effettua l'Ente Verificatore Esterno per il rinnovo della Certificazione Europea
2. membro della "**Commissione paritetica**" di verifica e controllo per il regolare avvio del *modulo A.L.P.I.* destinato a ricondurre tutta l'attività libero-professionale dentro le mura ospedaliere (obiettivo conseguito, come detto, nei tempi e termini previsti)
3. partecipante agli **Workshop di Autovalutazione Aziendale** nell'ambito del Progetto **EFQM** che l'Azienda USL7 ha avviato quale processo di miglioramento verso la Qualità Totale, inclusa la partecipazione al relativo Premio, vinto nel 2008
4. representante dell'Ospedale alla "**Commissione per la Verifica dell'Appropriatezza**" istituito a livello zonale per realizzare la continuità assistenziale Ospedale-Territorio (in particolare con i Medici di Medicina Generale), onde assicurare ai pz. una reale *presa in carico* ed una risposta integrata ed appropriata ai loro bisogni socio-sanitari (dal 6 luglio 2007)
5. membro, in qualità di Medico Esperto in Organizzazione della USL7, del "**Gruppo Diabete**", per la realizzazione di uno specifico percorso assistenziale riservato a pz. attualmente e potenzialmente affetti da tale malattia (per quest'ultimi è stato avviato un particolare "percorso di screening" previo accordo e su segnalazione del MMG).
6. **Membro del Gruppo di Lavoro per la Media-Alta Intensità di Cure** (dal 12 maggio 2009), istituito per lo studio e implementazione di un nuovo modello gestionale ed operativo dell'ospedale di Nottola.

Dal 4 febbraio 2008 al 31 luglio 2008, al dr. OLIVIERI è stata conferita anche la **Responsabilità ad interim della U.F. Laboratorio Analisi e CET (Centro Emo-Trasfusionale)**, in conseguenza del trasferimento per comando del titolare ad altra Azienda Sanitaria.

In data 14 maggio 2008, in occasione del *Forum P.A.*, l'Azienda USL7 di Siena ha vinto il **PREMIO QUALITÀ 2008**, assegnato dal Dipartimento della Funzione Pubblica, tramite il FORMEZ, alla **migliore Pubblica Amministrazione sanitaria d'Italia** per l'applicazione del modello internazionale EFQM (*European Foundation for Quality Management*) declinato secondo i criteri europei CAF (*Common Assesment Framework*).

In data 8 giugno 2009, l'Azienda USL7 di Siena ha vinto il **PREMIO NAZIONALE DELL'INNOVAZIONE 2009**, assegnato dalla Presidenza della Repubblica alla **migliore Pubblica Amministrazione sanitaria d'Italia** in "riconoscimento della capacità innovativa in ambito organizzativo, dei risultati ottenuti in termini di performance sanitaria ed economica, di soddisfazione degli utenti, dei collaboratori e del mondo dell'associazionismo".



Azienda Ospedaliera "San Giovanni – Addolorata" (2009-2017)

In data 1° luglio 2009, il dr. OLIVIERI ha richiesto ed ottenuto il trasferimento per comando quale Dirigente Medico presso la U.O.C. Direzione Medica di Polo Ospedaliero dell'Azienda Ospedaliera "San Giovanni – Addolorata" di Roma, ospedale di rilievo nazionale e di alta specializzazione. Dal 1° febbraio 2010, il suddetto comando è stato trasformato in passaggio a ruolo, a tempo pieno ed esclusivo, presso la citata Azienda Ospedaliera.

Da luglio 2009, in qualità di **Membro della Commissione per l'Accertamento della Morte Cerebrale**, partecipa con i colleghi della Direzione Medica alla copertura dei relativi turni di pronta disponibilità diurna e notturna, espletando le funzioni proprie del ruolo in caso di convocazione della Commissione.

Da agosto 2009 in poi, ha in ripetute occasioni svolto funzioni di **Vicario del Direttore Medico del Polo Unico Ospedaliero dell'Azienda "San Giovanni – Addolorata"** sostituendolo nel ruolo e funzioni in ogni caso di sua assenza o impedimento (v. nota DMPO, prot. 30010100-2009-1117 del 17 settembre 2009).

In particolare, il dr. OLIVIERI ha sostituito nel ruolo e nelle funzioni il Direttore Medico di P.O. nei seguenti periodi, tutti documentati da lettera a firma del DMPO trasmessa tramite protocollo alla Direzione Strategica:

dal 19 al 30 settembre 2009
dall'11 novembre 2009 al rientro (assenza da convalescenza post-operatoria)
dal 22 al 29 dicembre 2009
dal 1° all'11 luglio 2010
dal 27 agosto al 12 settembre 2010
dal 16 al 19 dicembre 2010
dal 12 maggio 2011 a data non specificata
dal 7 all'8 luglio 2011
dall'11 al 29 luglio 2011
il 16 settembre 2011
l'11 novembre 2011
il 30 novembre 2011
dal 21 al 27 dicembre 2011
dal 19 al 20 gennaio 2012
dal 17 al 26 agosto 2012
dal 24 al 26 ottobre 2012
dal 29 al 30 aprile 2013
dal 12 al 25 agosto 2013
dal 24 al 27 ottobre 2013
dal 18 al 31 agosto 2014
il 31 ottobre 2014

Nella Direzione Medica dell'Azienda "San Giovanni-Addolorata", il dr. OLIVIERI, fin dall'inizio, oltre alle attività connesse al **ruolo e qualifica di Dirigente Medico** della U.O.C., si è occupato di:

1. **processi di accreditamento e certificazione di qualità**, collaborando e supportando le UU.OO.CC. interessate ad acquisire o a mantenere specifiche certificazioni di settore (Ematologia e Radiodiagnostica: ISO 9001; DEA-Osservazione Breve e Medicina per l'Urgenza: Accreditamento della Società Scientifica di riferimento; Servizio Immuno-trasfusionale; applicazione delle linee-guida JACIE; ecc.)



2. rapporti con il Policlinico Militare di Roma "Celio", con il quale, in data 5 febbraio 2010, l'Azienda Ospedaliera ha firmato **Atto di convenzione (redatto dal dr. OLIVIERI in collaborazione con il pari Collega Militare, col. Sebastiani)** per l'integrazione di servizi sanitari, l'interscambio di prestazioni sanitarie e di competenze specialistiche, anche ai fini della formazione ed aggiornamento professionale del personale sanitario militare
3. progettazione e programmazione dello spostamento al P.O. *San Giovanni*, della UOC Riabilitazione, allora allocata in affitto presso il *Medical Corner* (2011)
4. redazione, in qualità di Autore o Collaboratore, di diverse **Procedure e Protocolli operativi** inerenti specifici settori dell'assistenza ospedaliera e/o processi organizzativi e gestionali
5. sviluppo ed implementazione nell'Azienda Ospedaliera del sistema di *Order Entry* (per la richiesta informatizzata di videat, consulenze e/o prestazioni diagnostiche), della **Cartella Clinica Informatizzata** e della **Scheda Unica di Terapia (STU)**
6. predisposizione e strutturazione del sistema di assegnazione, nonché di verifica e controllo, dei turni di **Guardia Interdivisionale Medica e Chirurgica** dell'Azienda Ospedaliera
7. collaborazione con il G.O.I. Donazioni d'Organo e Tessuti ai fini di Trapianto terapeutico per la informazione, formazione ed aggiornamento professionale, ai sensi dell'art.2 della Legge 91/99, del personale medico ed infermieristico della Regione Lazio
8. organizzazione di Corsi ed attività di Docenza in vari Corsi Aziendali per la formazione e l'aggiornamento professionale in favore del personale dipendente e di quello afferente a Scuole di formazione sanitaria, territoriale o universitaria (v. oltre per il dettaglio).

Dal 5 novembre 2010, è Responsabile della U.o.s. "Programmazione e Facilitazione dei Processi gestionali?" (incarico triennale conferito con Delibera DGFF n°1547 del 26 ottobre 2010) nell'ambito del generale processo di implementazione di modelli gestionali improntati al miglioramento continuo della Qualità tecnica, professionale e percepita: l'attività svolta inerisce in particolare i sopra citati punti 1, 2, 4, 5, 8 e 9.

Fra l'altro, il dr. OLIVIERI - in qualità di **Lead Auditor** - ha personalmente condotto presso la UOC Ematologia l'Audit di *parte prima* preliminare alla Visita di Verifica che l'Organismo notificato (BVQI) ha poi effettuato in data 28 novembre 2011, ed a seguito della quale la UOC Ematologia ha ottenuto il rinnovo della **certificazione ISO 9001**.

In diverse occasioni, è stato nominato **Membro di Commissioni di gara**, istituite con specifica Ordinanza della Direzione Aziendale per:

1. Gara Europea (Bando 5/2010) per l'affidamento in appalto del Servizio di **Trasporto e Smaltimento dei Rifiuti Sanitari Speciali** (Del. DG 726 del 19.5.2010)
2. Aggiudicazione del Servizio di **distribuzione di generi di ristoro attraverso Apparecchiature automatiche** (indizione gara: Del. DG 592 del 27.4.2010)
3. Fornitura di **Dispositivi Medici Vari** (indizione gara: Del. DG 727 del 19.5.2010)
4. Fornitura di Dispositivi Medici ed Endoprotesi per **Emodinamica e Cardiologia Interventistica** (indizione gara: Del. DG 705 del 12.5.2010)
5. Aggiudicazione in appalto del Servizio di **Igiene Ambientale** (Bando "SIA 104 Servizi di Igiene Ambientale")
6. Gara a Procedura negoziata per l'affidamento di lavori edili per lo spostamento di funzioni sanitarie, a seguito di **chiusura del Medical Corner** (indizione gara: Delibera DG 1098 del 18.10.2011)
7. Fornitura di Dispositivi Medici e Protesi per **Gastroenterologia** (gara: Delibera DG 299 del 27.2.2012)

Nel 2010, ha svolto funzioni di **Presidente di 3 Commissioni tecniche** per l'assegnazione di Borse di studio per **progetti di ricerca in Cardiologia / UTIC e Chirurgia mini-invasiva**.

Con nota del Direttore Sanitario del 21 maggio 2012, nominato **membro del Gruppo di Lavoro** istituito per adempiere alla **Raccomandazione n°8 del Ministero della Salute per la prevenzione degli atti di violenza a danno degli operatori sanitari**.



Nel 2012, incaricato dal Direttore Sanitario Aziendale dell'implementazione del Progetto **“Ospedale senza dolore”**, ha realizzato la *scheda unica ospedaliera* **“per la rilevazione del dolore”** da introdurre nella cartella clinica dei pazienti ricoverati, ai sensi della Legge 38/2010, nonché ha richiesto l'autorizzazione a svolgere uno specifico Corso di formazione per il personale sanitario.

Nel gennaio 2013 ha maturato **15 anni di anzianità di Servizio** (escluso il periodo di lavoro svolto quale Assistente in Formazione ed il periodo di lavoro svolto quale Dirigente Medico a tempo determinato), superando la **Verifica triennale** (ex art.31 CCNL 1998-2001) con il giudizio: **“Valutazione positiva”** (Delibera DG n°522 del 9.7.2013).

Con Delibera DG n°53 del 26 febbraio 2014, al dr. OLIVIERI è stato rinnovato l'incarico triennale di **Responsabile della U.o.s. “Programmazione e Facilitazione dei Processi di certificazione”**.

Con nota prot. del 25 marzo 2014 a firma del Direttore Medico di P.O. , è stato **incaricato del Coordinamento dei Blocchi Operatori**, ai fini della verifica delle attività chirurgiche, il rilancio della produttività ed il generale miglioramento dell'efficienza tecnica delle prestazioni ivi erogate.

A seguito di detto incarico, in data 28 maggio 2014, il dr. OLIVIERI ha ufficialmente presentato una proposta di **“Reingegnerizzazione delle Sale Operatorie”** che prevede una generale riorganizzazione del Servizio, l'applicazione di metodologie di puntuale programmazione delle sedute ai fini della ripartizione delle ore di sala operatoria secondo reali esigenze - nel rispetto delle liste d'attesa e dei volumi di produzione imposti dalla Direzione Strategica - e la successiva valutazione delle *performances* chirurgiche effettivamente realizzate, prospettando la possibilità – a parità di risorse esistenti – di aumentare considerevolmente l'attività chirurgica complessiva (di circa **+1.000 interventi chirurgici /anno**) e conseguentemente il **fatturato relativo alla DRG-produzione ospedaliera**.

In relazione a quanto sopra, ha anche predisposto e redatto:

- la **Procedura per la gestione trasparente delle liste d'attesa chirurgiche**, ai sensi della quale – tra l'altro - il paziente, tramite connessione in rete attraverso un codice identificativo a lui riservato, può visualizzare la sua corretta iscrizione in detta lista, verificare la correttezza dei suoi dati personali e sanitari e, soprattutto, monitorare la sua posizione in graduatoria, deducendo dallo scorrimento, l'effettivo tempo d'attesa e quindi la presumibile data dell'intervento chirurgico, in una logica di assoluta trasparenza e massima riservatezza.
- la **Procedura per la gestione chirurgica del paziente ultra-sessantacinquenne con frattura del collo del femore**, che prevede ed impone l'effettuazione dell'intervento chirurgico non oltre 48 ore dall'accesso del paziente in ospedale, previa esecuzione degli esami e consulenze specialistiche necessarie “per un intervento tanto tempestivo quanto sicuro”.
- la **Procedura sulla video-sorveglianza sanitaria**, relativa alla **registrazione audio-video di atti sanitari**, alla eventuale riproduzione ed utilizzo a fini didattici e/o scientifici, nonché la corretta conservazione e trattamento delle riprese, in conformità alla vigente normativa in materia di *privacy* del paziente e degli operatori sanitari
- il Documento Aziendale: **“Il Consenso Informato”** sulle modalità di acquisizione, le competenze, gli obblighi e le responsabilità dei sanitari in conformità alla vigente legislazione. Lo stesso dr. OLIVIERI ne ha curato nel 2019 la completa revisione ed aggiornamento, ai sensi della normativa neo-emanata (**Legge 22 dicembre 2017, n°219**).
- In qualità di Referente del Gruppo di Lavoro (oltre che di Redattore), la **Procedura sul Consenso Informato alle Prestazioni Sanitarie**

I documenti sopra citati sono stati tutti pubblicati nell'Intranet aziendale.

Le prime due Procedure sopra citate sono state redatte in ordine agli obiettivi assegnati dalla Regione Lazio al Direttore Generale.

I documenti sulla video-sorveglianza e sul Consenso Informato – opportunamente revisionati ed adattati alle esigenze editoriali – sono stati successivamente **pubblicati sulla rivista nazionale “Tecnica Ospedaliera”**.



Tra le altre funzioni proprie del ruolo ricoperto presso la Direzione Medica, su specifico incarico del Direttore Medico di P.O., il dr. OLIVIERI ha svolto attività di monitoraggio, riorganizzazione, gestione e controllo – ivi compresa l’elaborazione ed implementazione di procedure e protocolli operativi – presso:

- l’Archivio centrale sanitario (previa nomina a Referente del Servizio presso la Direzione Medica del Polo Ospedaliero, avvenuta in data **18 febbraio 2015**)) in particolare curando i rapporti sia con l’utenza che con l’Autorità Giudiziaria e/o gli Studi Legali, ogni qual volta sia pervenuta richiesta di accesso e/o acquisizione di atti e di documentazione sanitaria (cartelle cliniche, schede di Pronto Soccorso, certificati ambulatoriali, ecc.); inoltre, **ha tenuto un apposito “Corso sulla Privacy”** per il personale amministrativo addetto agli sportelli aperti al pubblico
- la Camera Mortuaria, completamente ristrutturata sul piano tecnico ed organizzativo, anche nel rispetto dei requisiti di trasparenza imposti dalla Regione Lazio; in particolare:
 - ha curato, in collaborazione con la Direzione Infermieristica, la redazione ed applicazione di una apposita **“Procedura sul decesso del paziente in ospedale”**
 - ha tenuto uno specifico Corso di Formazione per gli addetti al Servizio Mortuario su **“La Morgue e la Gestione della Salma: aspetti igienici & medico-legali”**
 - ha realizzato una **“lettera per i dolenti”** - in lingua italiana, inglese ed araba - con le informazioni ed istruzioni utili in caso di decesso di un congiunto, anche ai fini di una libera scelta dell’Agenzia funebre da parte dei familiari
 - ha provveduto alla periodica verifica dell’igiene degli ambienti e del rispetto delle disposizioni date dalla Direzione – con particolare riguardo all’esposizione al pubblico della lista delle Ditte funebri operanti a Roma e Provincia - , ha curato la redazione di un report mensile su decessi e trasporti funebri, la trasmissione all’Anagrafe degli Avvisi di Morte, ecc.
 - ha curato i rapporti con l’Autorità Giudiziaria in ogni caso di decesso di pazienti stranieri, ignoti, senza fissa dimora, senza familiari e/o assistenza sanitaria, ecc.

Con nota del Direttore Sanitario Aziendale del 9.4.2014, nominato **membro del gruppo di lavoro** per la partecipazione al **Progetto Disuguaglianze (Regione Lazio) - obiettivo C3: Triage Sociale Ospedaliero.**

Con nota del Direttore Sanitario Aziendale f.f. del 23.4.2014, nominato **Medico di Direzione, incaricato di rappresentare la Direzione Ospedaliera presso l’ARES 118** per il coordinamento della rete ospedaliera dei servizi sanitari d’emergenza da predisporre in occasione dei c.d. **Grandi Eventi** (Beatificazione di Giovanni Paolo II)
Tale incarico è stato poi altre volte conferito al dr. OLIVIERI in occasione di c.d. **Grandi Eventi** (Concerti del 1° Maggio, Euro-Pride, ecc.)

Con Delibera DG n°800 del 21.11.2014, è stato nominato, per il triennio 2014-2016, **membro del Comitato Aziendale per il Buon Uso del Sangue**, che ha provveduto tra l’altro a organizzare e svolgere uno specifico Corso di Formazione, articolato in 4 edizioni, in materia di **“Rischio clinico nella Trasfusione di sangue”** per circa 100 dipendenti (Medici ed Infermieri).

Individuato quale Medico di Direzione Medica a far parte del Gruppo di **Referenti di Macro-Arca per la Rete Hub & Spoke** (Regione Lazio – Direzione Regionale salute e integrazione socio-sanitaria, prot. 25553 GR 1101 del 13 maggio 2014).

Con Delibera DG n°296 del 23.4.2015, è stato nominato, per il triennio 2015-2018, **membro Medico del nuovo Comitato Privacy Aziendale**, che ha provveduto a ridefinire completamente *ex-novo* la pianta organica aziendale dei Responsabili e degli Incaricati della Protezione e del Trattamento dei Dati sensibili e sanitari.



Nel 2015, **membro di tre Gruppi di Lavoro per la Gestione del Rischio Clinico previsti dal Piano Annuale di Risk-Management** appositamente istituiti dal Direttore Sanitario di concerto con il Responsabile della Uosd Rischio Clinico, rispettivamente in materia di:

- Prevenzione degli errori da farmaci *look-alike, sound-alike*
- Prevenzione della morte, coma e grave danno da errori di terapia farmacologica
- Prevenzione e gestione lesioni da pressione in area medica

Individuato come **Medico di Direzione Sanitaria nel Gruppo di Lavoro per il Progetto Regione Lazio: "La Valutazione della Qualità della Cartella Clinica come strumento di Risk-Management"** (7 agosto 2015).

Con Delibera DG n°324 del 29.4.2015, al dr. OLIVIERI è stato conferito l'**Incarico Professionale di Alta Specializzazione di pesatura AS2**, di durata quinquennale, rinnovabile: **"Programmazione processi certificazione e qualità - gruppi operatori"**.

In data 9 novembre 2015, con Ordine di Servizio del Direttore Medico di P.O. nominato **Coordinatore del Gruppo di Lavoro** istituito per la **ricognizione delle scorte di reparto - verifica consistenze dei beni sanitari di consumo (farmaci e dispositivi medici) in tutti i reparti e servizi ospedalieri.**

Dal 15 gennaio 2016 assegnato in quota parte oraria alla **Uosd Rischio Clinico e Medicina Legale**, per la quale ha svolto:

- intensa attività di **Auditing di parte prima** sulle strutture aziendali: nel corso del 2016 sono stati progettati ed indetti una dozzina di **Audit** su diversi *near misses, eventi avversi ed eventi sentinella* ed un **Audit di sistema** (sul Servizio di Emodialisi)
- attività di redazione in prima persona o collaborazione a Gruppi di Lavoro nella stesura di diverse **Procedure in materia di Prevenzione del Rischio Clinico**, anche in applicazione delle **Raccomandazioni Ministeriali** emanate in materia di Sicurezza del Paziente e Qualità delle cure
- incarico e funzioni di **Coordinamento del Gruppo di Lavoro per l'implementazione della Cartella Clinica Informatizzata ed Integrata**, comprensiva della **Scheda Unica di Terapia**, con l'obiettivo di attivarla a regime per l'intera Azienda Ospedaliera, eliminando completamente la produzione cartacea
- **Coordinamento della sperimentazione** avviata per l'introduzione di un **Sistema di identificazione sicura del paziente**, tramite applicazione di **braccialetto elettronico**
- **intensa attività di Docenza** (espletata a vario livello: **ideazione dei Corsi / direzione / organizzazione / didattica e docenza**) nell'ambito di diversi **Corsi aziendali di Formazione ed Aggiornamento Professionale** - di seguito elencati in ordine cronologico - cui hanno finora partecipato complessivamente **oltre 300 dipendenti** (Medici, Infermieri, altri Sanitari, Amministrativi):

- | | |
|-------------------------|--|
| ➤ 8.4.2016 | La Prevenzione del Suicidio in Ospedale |
| ➤ 15.4 - 19.9.2016 | Il rischio clinico nella Trasfusione di Sangue |
| ➤ 20.5.2016 | Il rischio clinico nella Donazione di Organi e Tessuti |
| ➤ 26.9 - 17.11.2016 | Il rischio clinico nel Laboratorio d'Analisi |
| ➤ 5.10-16.11-14.12.2016 | Cartella clinica: obblighi normativi e requisiti di qualità |
| ➤ 17.10 - 7.11.2016 | Il rischio clinico nella Trasfusione di Sangue |
| ➤ 23.11.2016 | Prevenzione di Atti di Violenza sugli Operatori Sanitari |
| ➤ 9, 24.11-15.12.2016 | Sicurezza in Sala operatoria: strumenti di Risk-Management |
| ➤ 8.2.2017 | Il rischio clinico nel Polo Onco-ematologico |

Con Delibera DG n°890 del 16.11.2016, è stato nominato Assistente al DEC per la verifica della corretta esecuzione dell'appalto del Servizio di Ristorazione Ospedaliera, provvedendo a programmare ed effettuare un ciclo di verifiche ispettive su base mensile sulla mensa e sulla cucina ospedaliera, con relativa verbalizzazione, di concerto con il Responsabile del Servizio di Medicina nutrizionale ed il funzionario delegato della Direzione Amministrativa, nel frattempo collaborando alla realizzazione di una specifica check-list di controllo.

Attività Extra-Aziendali

Dal 2011 iscritto all'Albo degli Esperti e dei Collaboratori FORMEZ PA (Centro servizi, assistenza, studi e formazione per l'ammodernamento delle P.A. - Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento della Funzione Pubblica):

- nel 2011-2012: previa autorizzazione dell'Azienda Ospedaliera (Delibera DG n°1086 del 17.10.2011), il dr. OLIVIERI ha svolto presso il FORMEZ attività di **Consulente Collaboratore al Progetto Operativo di Assistenza Tecnica del Ministero della Salute (Progetto POAT Salute) per la riorganizzazione delle reti dei servizi sanitari territoriali della Regione Calabria**, da conseguirsi attraverso la dismissione di diversi Presidi Ospedalieri da riconvertire in "Case della Salute", nell'ambito del Piano di Rientro della Regione Calabria dal deficit finanziario.

Dal 2015 iscritto all'Albo degli Esperti e dei Collaboratori AGENAS (Agenzia per i Servizi Sanitari Regionali); previo ultimo rinnovo, risulta iscritto per le seguenti aree tematiche:

Area 4: "Clinico/Organizzativa/Epidemiologica/Sociale"

Area 6: "Trasparenza ed Integrità dei Servizi Sanitari"

2015: previa autorizzazione dell'Azienda Ospedaliera, **Componente delle Commissione Esaminatrice** istituita dalla ASL Frosinone per Avviso Pubblico per titoli e colloquio, di mobilità nazionale per 1 posto di Dirigente delle Professioni Sanitarie Infermieristiche

2017: **2° classificato** all'Avviso Pubblico per Direttore di UOC Direzione Medica Ospedaliera, indetto dalla ASL Rieti

2018: previa autorizzazione dell'Azienda Ospedaliera, **Componente delle Commissione** istituita dalla ASL Roma 2 (Delibera n°859 del 26.4.2018) per la Procedura selettiva finalizzata alla stabilizzazione del personale con contratto a tempo determinato – disciplina: Direzione Medica di Presidio



Azienda ASL Roma 6 (2017-2018)

Dal 1° maggio 2017 al 15 marzo 2018 il dr. OLIVIERI ha richiesto ed ottenuto il **trasferimento per comando** presso l'Azienda ASL Roma 6.

In prima istanza assegnato alla Direzione Sanitaria Aziendale *“con il compito di supportare le attività di organizzazione ed efficientamento dell'assistenza ospedaliera, monitorare l'organizzazione al fine di rilevare le criticità presenti e proporre strategie di implementazione”* al dr. OLIVIERI viene affidato l'**Incarico di Alta Professionalità di rilevanza aziendale – fascia C** (Direzione Sanitaria, prot. n° 8624 del 19 maggio 2017) denominato: **Igiene Ospedaliera**, con connesso incarico di **coordinamento delle Direzioni Mediche dei 6 Presidi Ospedalieri** dell'Azienda (Ospedali di Frascati, Genzano, Marino, Albano Laziale, Velletri, Anzio-Nettuno).

Dal 1° giugno 2017 assegnato alla Direzione Medica del Polo Ospedaliero H4.

Con Determinazione Dirigenziale n°1817 del 12.7.2017, nominato **membro della Commissione per l'Appropriatezza prescrittiva C.A.P.D. del Distretto H6.**

Dal 1° agosto 2017 al 15 marzo 2018, il dr. OLIVIERI ha ricoperto l'incarico di Direttore Medico f.f. del Polo Ospedaliero H4 (ex art.18 CCNL)

- Detto Polo è costituito dal **Presidio Ospedaliero di Anzio-Nettuno e Villa Albani**; è sede di **DEA di I livello**, con circa 35.000 accessi annui, per complessivi 150 posti-letto circa ed un bacino di utenza di oltre 100.00 abitanti residenti (che nella stagione estiva sfiora il raddoppio).

In data 16.8.2017 nominato dal Direttore Sanitario aziendale **Membro della Commissione per Audit Interno**, straordinariamente istituita a seguito di grave evento avverso.

In data 17 ottobre 2018, il dr. OLIVIERI ha presentato alla Direzione Strategica un **Piano di Rilancio dell'Ospedale di Anzio**, contenente una proposta di totale reingegnerizzazione strutturale e funzionale dell'intero complesso ospedaliero.

In qualità di Direttore Sanitario, il dr. OLIVIERI ha provveduto (in ordine cronologico):

- al completo **riallestimento del vetusto reparto di Week-Surgery** (sostituzione dei letti e degli arredi), compresa una serie di piccoli interventi di manutenzione straordinaria
- alla **messa in sicurezza della Frigo-emoteca** e sua nuova appropriata dislocazione
- all'**avvio operativo del Servizio di Osservazione Breve Intensiva** (con attivazione di 4 pp.ll.) presso il Pronto Soccorso
- alla **riorganizzazione del servizio** di pronta disponibilità della UOC Otorinolaringoiatria
- alla **ristrutturazione edilizia ed impiantistica** del reparto di Cardiologia
- alla **gestione dell'epidemia estiva di Chikungunya**, in collaborazione con i Servizi di Prevenzione e del Distretto di Anzio e Nettuno
- alla proposta, all'avvio delle procedure ed all'effettiva acquisizione di nuova strumentazione elettromedicale per vari reparti, in sostituzione di apparecchiature obsolete o fuori norma
- all'**adeguamento anti-incendio** del reparto di Ostetricia e Ginecologia
- alla **previsione e programmazione di lavori di ampliamento del reparto di Medicina**, previo trasloco in altra sede dell'adiacente Cappella, onde aumentarne la dotazione di posti-letto, insufficienti a soddisfare il fabbisogno di ricoveri di area medica da Pronto Soccorso
- alla **progettazione dello spogliatoio unico centralizzato ospedaliero**, per il recupero nei vari reparti spazi e locali impropriamente (anche sul piano igienico) adibiti a tale utilizzo



- alla redazione di specifica **Procedura Aziendale sulla Gestione del decesso** - in condivisione con il Servizio Aziendale di Medicina Legale e con la UOC Anatomia Patologica - onde uniformare su tutto il territorio aziendale le attività di medicina necroscopica e di camera mortuaria, anche predisponendo uno specifico Corso di Formazione per Medici Necroscopi e Addetti al Servizio mortuario
- alla elaborazione di un nuovo **Regolamento aziendale attuativo delle attività chirurgiche secondo il modello week e long-surgery**, comprensivo della **Procedura per l'inserimento e per la gestione delle liste d'attesa chirurgiche** (in collaborazione con gli altri Direttori Medici dei PP.OO. aziendali)
- alla **messa in sicurezza di Villa Albani**, disponendo l'abbattimento delle alberature (che da oltre tre anni risultavano essere state dichiarate ad elevato rischio di caduta con grave pericolo per dipendenti ed utenti della struttura sanitaria)
- a proporre, anche organizzando incontri ed un Corso di formazione, di concerto con il Direttore della UOC Ginecologia ed Ostetricia, l'**utilizzo del protossido d'azoto (NO2) per il controllo efficace del dolore nella donna in travaglio di parto** come alternativa (ed a costi decisamente contenuti) rispetto all'istituzione di un servizio di parto-analgesia epidurale attivo h/24, stante la carenza di personale medico anestesista, al fine di tutelare la donna in stato di gravidanza a termine, in ottemperanza a quanto raccomandato dal Ministero della Salute, nonché contrastare la notevole mobilità sanitaria passiva di tali pazienti, registrata verso le macrostrutture della capitale.

Il dr. OLIVIERI ha rivestito funzioni di:

- **Membro della Commissione di Concorso** per 1 posto di CPSE categoria DS, presso la Direzione del Dipartimento Aziendale delle Professioni Sanitarie (30 giugno 2017)
- **Presidente della Commissione Aziendale di gara** per l'affidamento in appalto del **Servizio di fornitura di Ossigeno e Gas medicali per tutti i presidi aziendali**

Inoltre, il dr. OLIVIERI ha svolto per tutto il periodo funzioni di:

- **Membro del Consiglio dei Sanitari della ASL Roma 6**
- **Membro del Collegio di Direzione della ASL Roma 6**
- **Membro del Comitato di Dipartimento DEA**
- **Membro del Comitato di Dipartimento dell'Area Medica**
- **Membro della Commissione di Concorso per un posto di Coordinatore Infermieristico da assegnare alla Direzione dell'Assistenza Infermieristica Aziendale**
- **Membro della Commissione per il Rischio Clinico**, appositamente costituita dall'Azienda per effettuare un audit su un evento avverso, occorso ad Albano
- **Supporto al Risk-Manager aziendale** in materia di analisi degli eventi avversi ed all'adozione di vari provvedimenti atti alla prevenzione / riduzione del rischio di violenza contro gli operatori sanitari (fenomeno particolarmente rilevante presso l'ospedale di Anzio)

Ha partecipato ai **Corsi di Formazione Aziendali** indetti sui seguenti temi:

- ✓ **Comunicazione istituzionale**
- ✓ **Verso il Nuovo Ospedale dei Castelli: modelli e strumenti per il cambiamento organizzativo e culturale**
- ✓ **Innovazione tecnica ed organizzativa**, in previsione dell'apertura del Nuovo Ospedale dei Castelli, attualmente in costruzione
- ✓ **Prevenzione della corruzione e trasparenza**

Con Delibera DG n°526 del 28 giugno 2018, la ASL Roma 6 ha sancito che il dr. OLIVIERI ha raggiunto il **100% degli obiettivi assegnati e, conseguentemente, il massimo (cioè 100 punti), della valutazione della performance organizzativa 2017.**

Azienda Ospedaliera "San Giovanni – Addolorata" (2018-a tutt'oggi)

In data 16 marzo 2018, il dr. OLIVIERI ha volontariamente ripreso servizio presso l'Azienda di appartenenza, cioè l'Azienda Ospedaliera *San Giovanni – Addolorata* di Roma, sempre presso la Uosd Rischio Clinico e Medicina Legale - che con il nuovo Atto Aziendale del 2019 ha ora assunto la denominazione di Uosd Rischio Clinico, Medicina Legale & EBM.

Dal 1° aprile 2018, ha ripreso a partecipare alla copertura dei turni di pronta disponibilità diurna e notturna in qualità di **Membro della Commissione per l'Accertamento della Morte Cerebrale**, in collaborazione con i colleghi della Direzione Medica

Dal 10 maggio 2018, al dr. OLIVIERI è stato affidato l'incarico di **Coordinatore del Servizio di Medicina del Lavoro con nomina a DEC del Servizio di Medicina del Lavoro (Medico Competente) e di Sorveglianza medica (Radioprotezione)** (ex Delibera DG n°494 del 31.05.2018, con previsione di passaggio al superiore livello AS1), finalizzato alla totale reingegnerizzazione e regolarizzazione di tutte le attività espletate dai Medici Competenti e dal Medico Autorizzato.

In particolare il dr. OLIVIERI – oltre alle funzioni proprie del DEC - ha operato quanto segue.

a) Per la Medicina del Lavoro:

la **messa in sicurezza del Servizio**, mediante acquisizione / dotazione di strumenti e dispositivi sanitari (bombole di O2, carrelli sanitari, ecc.) per la gestione di emergenze sanitarie interne al Servizio, fino ad allora non disponibili;

in accordo con i Medici Competenti, una **nuova regolamentazione aziendale in materia di programmazione ed organizzazione delle attività di visite mediche ed accertamenti sanitari** eseguiti per valutare l'idoneità lavorativa dei dipendenti, compresa una totale **revisione degli accertamenti specialistici necessari per specifico profilo professionale e del nuovo scadenziario delle visite costruito sullo specifico, effettivo "rischio professionale" di ogni singolo lavoratore;**

l'avvio, implementazione ed applicazione di apposita cartella sanitaria informatizzata per ogni dipendente, con contestuale revisione della documentazione prodotta dal Servizio di Medicina del Lavoro (Mdl) ai fini della sua informatizzazione e successiva archiviazione;

il conferimento all'INAIL di vecchie cartelle sanitarie di personale in quiescenza e lo smaltimento di una quantità rilevante di documentazione inutilmente conservata presso il Servizio Mdl, **con netta riduzione del carico d'incendio e redistribuzione dei pesi degli scaffali metallici sui solai**

la liberazione e nuova distribuzione di spazi e locali a disposizione per le attività sanitarie ed amministrative del Servizio, fino alla **realizzazione di una nuova sala prelievi (ristrutturazione ed allestimento) e l'adeguamento della sala visite dedicata al Medico Autorizzato**

la **programmazione strutturale-funzionale** per la gestione del personale soggetto a visita medica, qualora fosse andata a regime il progetto di Convenzione con il Comune di Roma, che prevedeva un ulteriore carico di lavoro per la Mdl, pari a circa 9.000 visite/anno;

in accordo con la Uosd Formazione, la **revisione del percorso di accesso del personale non dipendente**, previa preventiva visita di idoneità da parte della Mdl (frequentatori, volontari, Medici specializzandi, studenti delle Scuole Infermieri ed Ostetriche, ecc.)

b) Per la Radioprotezione:

la riorganizzazione del Servizio di Radioprotezione con recupero del ritardo accumulato per le visite mediche nei 4-5 mesi di assenza del Medico Autorizzato nelle more del suo avvicendamento
una sistematica revisione e conseguente riduzione del numero e qualifiche del personale valutato come radio-esposto e classificato in cat. A
la proposta di un progetto di sperimentazione tecnico-scientifica - in collaborazione con l'Università "Cusano" ed il CERN - per l'applicazione di nuove metodologie di calcolo e misurazione della dose effettiva emessa dalle apparecchiature radiogene della UOC Radioterapia (progetto tuttora in corso d'opera).

Con Ordinanza n°11 dell'8 maggio 2019, il dr. OLIVIERI è stato nominato dal Commissario Straordinario, su designazione del Direttore Sanitario Aziendale, **Componente della Commissione istituita per l'affidamento del servizio di Responsabile della Protezione dei dati (Data Protection Officer - DPO)**

Dal suo rientro in Azienda presso la Uosd Rischio Clinico, Medicina Legale & EBM il dr. OLIVIERI ha svolto quanto segue:

- ripresa dell'attività di **Auditor di parte prima** in diverse strutture aziendali: sono già stati realizzati circa una dozzina di Audit su diversi *near misses, eventi avversi ed eventi sentinella*; altri sono già in programma; inoltre, in data 19 giugno 2019 ha partecipato ad un **Audit di sistema** sul Risk-Management dell'Azienda da parte di apposita Commissione inviata dalla Regione Lazio
- personale attività di redazione e/o collaborazione ed assistenza a Redattori e/o a Gruppi di Lavoro nella stesura di diverse **Procedure Aziendali** e altri Documenti emanati con riferimento alla Sicurezza del Paziente ed alla Qualità delle cure: a fine novembre 2019, sono **oltre 100 le Procedure redatte, aggiornate e/o revisionate dalla Uosd**
- collaborazione alla stesura del **PARM annuale** (Piano Annuale di Risk-Management), compresa l'individuazione della crono-programmazione, degli obiettivi, degli indicatori
- **partecipante al Gruppo di Lavoro sulla "Prevenzione degli Atti di Violenza a danno degli Operatori Sanitari"**
- **membro del Gruppo di Lavoro per la valutazione di Sistemi di Supporto alle Decisioni Cliniche (CDS)** e di piattaforme informatiche per l'accesso alla **letteratura medico-scientifica** con individuazione del prodotto selezionato dall'Azienda per favorire l'aggiornamento professionale del personale sanitario
- **individuato quale Referente EBM della Uosd**, con funzioni di verifica e revisione delle Procedure aziendali in conformità a Linee Guida ed altra bibliografia in esse riportata
- attività di docenza ai seguenti Corsi aziendali:
 - **Direttore e Docente a 3 edizioni del Corso sulla Cartella Clinica Informatizzata ed Integrata** - 30 novembre 2018, 15 marzo e 12 aprile 2019.
 - **Docente alle due edizioni del Corso sulla Comunicazione Efficace** - 5 giugno 2018 e 16 dicembre 2019.
 - **Docente di Qualità & Audit a 3 edizioni del Corso di Formazione Aziendale in materia di Retraining per i Facilitatori aziendali** rivolto al personale medico ed inf.co. individuato dall'Azienda in ogni U.O., quale *referente e/o facilitatore per la gestione del rischio clinico* - 31 ottobre, 29 novembre, 12 dicembre 2018.
 - **Docente al Corso su Prevenzione del suicidio in ospedale** - 25 settembre 2019.
 - **Direttore e Docente Unico di 2 edizioni del Corso per medici ed infermieri su La Qualità in un'Azienda Sanitaria** - 4 ottobre e 22 novembre 2019.

Roma, 20 dicembre 2019

