

DEFINIZIONE DEL FABBISOGNO

a) Profilo oggettivo

La UOC Direzione medica dei presidi ospedalieri svolge le funzioni previste dall'art. 4 del D. Lgs 502/1992 e s.m.i. e dalle altre normative specifiche, sotto il profilo igienico-organizzativo e medico legale per i quattro presidi di cui consta l'Azienda ospedaliera; partecipa inoltre alle funzioni di management dei processi produttivi.

Fa riferimento agli indirizzi della Direzione sanitaria aziendale ed è collocata in posizione autonoma rispetto ai Dipartimenti clinici coi quali interagisce costantemente.

Al suo interno opera la UOS Bed management e continuità assistenziale.

Coordina diversi gruppi di lavoro multidisciplinari e partecipa a Comitati e Commissioni aziendali.

b) Profilo soggettivo

Il Direttore della UOC deve possedere le seguenti competenze in ambito igienico-organizzativo e medico-legale:

solida competenza in materia igienistica e medico-legale, con particolare riferimento ai requisiti minimi delle singole attività, controllo delle infezioni correlate all'assistenza, igiene ospedaliera, gestione della documentazione sanitaria, rilevazione e trasmissione dei dati ospedalieri, rilascio di certificazioni e altre funzioni medico-legali;

esperienza documentata nella gestione del rischio clinico, con personale partecipazione a audit, comitato valutazione sinistri, task force su eventi avversi, ecc.

aggiornata conoscenza della normativa ospedaliera;

aggiornata conoscenza e documentata esperienza nell'elaborazione ed attuazione di protocolli, procedure, PDTA riguardanti l'organizzazione ospedaliera;

collaborazione attiva a reti inter-ospedaliere e ospedale-territorio per la continuità assistenziale.

Il Direttore della UOC deve aver maturato le seguenti competenze nel management:

robuste capacità nel management delle piattaforme produttive ospedaliere (operations management): linea dell'emergenza/urgenza; gestione dei posti letto, dei ricoveri e delle dimissioni; linea chirurgica, dalla pre-ospedalizzazione alla programmazione dei blocchi operatori e delle terapie intensive;

esperienza nell'indirizzare e sviluppare in modo funzionale ed efficiente le linee di attività programmata e in emergenza/urgenza, secondo i diversi ambiti assistenziali più appropriati: ricovero, day hospital, ambulatorio;

abilità nell'analisi dei dati di produzione e nell'indirizzare in modo value-based le risorse umane e tecnologiche dell'Ospedale;

pratica di programmi e di strumenti per il miglioramento della qualità organizzativa, tecnica e relazionale;

competenza ed attitudine nel promuovere l'attiva collaborazione ed integrazione tra Dipartimenti e Servizi ospedalieri e tra le diverse culture professionali.

Al Direttore della UOC è inoltre richiesto di:

possedere attitudine alla promozione dell'umanizzazione delle cure e dell'equità dell'assistenza in particolare verso utenti fragili e a rischio di esclusione sociale definire gli obiettivi operativi nell'ambito della programmazione aziendale;

aver maturato capacità nel promuovere le competenze e l'affiatamento del personale della propria UOC sia dal punto di vista dello sviluppo delle abilità organizzative sia da quello del lavoro di equipe, mediante il miglioramento continuo della qualità, la formazione e aggiornamento continui, la ricerca organizzativa, l'affidamento di autonomi spazi di azione ai singoli medici e collaboratori; negoziare il budget e gestire l'UO in aderenza agli atti programmatici;

utilizzare le tecniche di gestione per obiettivi con approccio al problem solving;

definire e far utilizzare le procedure operative della struttura;

promuovere nuovi modelli organizzativi e guidarne l'evoluzione;

rispondere alle esigenze dell'utenza adeguando le azioni del personale al soddisfacimento delle stesse e tutelando il diritto di riservatezza.