

“La Medicina narrativa al Front Office dell’Azienda Ospedaliera San Giovanni Roma. L’inizio delle buone storie di cura”

Corso di formazione in videoconferenza TEAMS

DOCENTI

- Dott.ssa Stefania Polvani - **Dirigente Sociologa - Presidente Società Italiana Medicina Narrativa (SIMEN)**
- Dott. Paolo Trenta - **Progettazione e gestione di eventi e laboratori formativi di Medicina narrativa - Membro del Consiglio della Società Italiana di Medicina Narrativa (SIMEN)**
- Prof. Sergio Ardis - **Docente a contratto di Comunicazione etica in medicina presso l’Università di Pisa**

1° GIORNATA

17.06.2021, ore 14.00 – 17.00

Aula Folchi – Corpo F Presidio ospedaliero San Giovanni
Saluto del Direttore Generale

PROGRAMMA

- **Introduzione medicina narrativa (ore 14.00 – 15.00)** Dott.ssa Stefania Polvani
- **Basi teoriche e applicative (ore 15.00 – 16.00)** Dott. Paolo Trenta
- **Il paraverbale nella comunicazione telefonica (ore 16.00 – 17.00)** Sergio Ardis

2° GIORNATA

24 giugno 2021, ore 14.00 – 17.00

PROGRAMMA

- **Le competenze narrative (ore 14.00 – 15.00)** Paolo Trenta
- **La comunicazione, la relazione, l’ascolto attivo nel front office (ore 15.00 – 16.00)** Stefani Polvani
- **L’Empatia (ore 16.00 – 17.00)** Sergio Ardis

3° GIORNATA

01 luglio 2021, ore 14.00 – 17.00

PROGRAMMA

- **Il metodo del Laboratorio esperienziale narrativo (ore 14.00 – 14.45)** Paolo Trenta
- **L’apprendimento dall’esperienza, l’apprendimento significativo e collaborativo. Simulazioni (ore 14.45 – 15.30)** Sergio Ardis
- **L’importanza della narrazione come rete di supporto nell’organizzazione (ore 15.30 – 16.15)** Stefania Polvani
- **Come utilizzare la medicina narrativa all’interno dei front office e nell’ospedale (ore 16.15 – 17.00)** Paolo Trenta, Sergio Ardis, Stefania Polvani

Il corso è accreditato ECM ed ha ottenuto 22,5 crediti formativi

Responsabile Scientifico

Dott.ssa Maria Domenica Comerci – Direttore U.O.C. Poliambulatori

Segreteria organizzativa

U.O.S.D. Formazione, Didattica e Ricerca

Direzione Generale - Dott.ssa Teresa Bonacci - Comunicazione e Relazioni Istituzionali