

Al fine di facilitare la presentazione delle domande, si elencano di seguito le domande più frequenti, con le relative risposte:

➤ **Ho eseguito il bonifico dopo aver inviato la domanda. Come posso inviarlo?**

Una volta inviata, la domanda non è più modificabile. Il candidato può chiedere che la propria domanda venga resa annullabile, eliminarla e rifarla. In alternativa dovrà attendere che in fase di ammissione candidati venga pubblicata sul sito aziendale la modalità di invio dei bonifici che non risultano registrati.

➤ **Ho inviato la domanda ma ho sbagliato a inserire dei dati come posso modificarla?**

Una volta inviata la domanda non è più modificabile. Il candidato può chiedere che venga resa annullabile, eliminarla e rifarla.

➤ **Dove trovo le indicazioni relative all'IBAN dell'Azienda Ospedaliera San Giovanni Addolorata?**

➤ **Ho provato a effettuare il bonifico ma mi risulta IBAN errato**

L'IBAN è indicato nel bando del concorso. Si riporta stralcio del bando:

beneficiario

l'Azienda Ospedaliera Complesso Ospedaliero San Giovanni Addolorata

IBAN IT81W0200805160 000400007365

causale

contributo concorso pubblico per ASSISTENTI AMMINISTRATIVI

INSERIRE COGNOME E NOME CANDIDATO

➤ **Dove trovo la modalità di partecipazione?**

Nel bando di concorso consultabile nel sito dell'Azienda alla sezione Concorsi e Avvisi (link: <https://www.hsangiovanni.roma.it/104013227-concorsi-pubbliciaavvisi-pubblici-avvisi-di-mobilita-1.html>)

➤ **Ho erroneamente allegato la domanda senza firma.**

La domanda deve essere caricata correttamente su piattaforma così come indicato nel bando. Una volta inviata, la domanda non è più modificabile su piattaforma. Il candidato però può chiedere che venga resa annullabile tramite richiesta di assistenza e apertura ticket, eliminarla e rifarla. Si rammenta che, come indicato nel bando, la mancata firma sulla domanda allegata in piattaforma comporta esclusione.

➤ **Ho provveduto ad inviare domanda firmata in risposta alla mail di conferma inviatami.**

Come indicato nel bando non saranno prese in considerazione domande inviate tramite mail. La domanda deve essere caricata correttamente su piattaforma.

➤ **Non riesco a stampare la domanda e visualizzarla**

Il candidato deve sbloccare i popup così da consentire al sito il download del file.