

DEFINIZIONE DEL FABBISOGNO

a) Profilo oggettivo

La **UOC Geriatria** è inserita nel Dipartimento di Medicina, eroga cure a pazienti anziani e molto anziani provenienti dal DEA e dal territorio, assicurando l'integrazione tra i diversi regimi assistenziali del ricovero ordinario, del Day hospital e dell'ambulatorio/day service.

La UOC ha una dotazione di n. 22 posti letto ordinari e n. 2 posti di DH ed opera nei presidi S. Giovanni, Addolorata e S. Maria.

Si caratterizza per le attività di :

- ricovero ordinario per la diagnosi e il trattamento di malattie degli apparati cardiovascolare, respiratorio, renale, neurologico, gastroenterico, ecc.;
- DH per il follow-up e il recupero dell'anziano nelle funzioni di vita;
- Attività ambulatoriali, tra cui quella per deficit cognitivi e demenze;
- Case management e continuità assistenziale.

I dati di attività registrati nell'anno 2018 sono stati:

n. casi di ricovero ordinario: 930

giornate degenza: 8.400

degenza media: 9 gg

visite ambulatoriali: oltre 4.100

DH: 1.870 accessi.

A) Profilo soggettivo

Il Direttore della UOC deve possedere le seguenti competenze in ambito clinico:

- solida competenza clinica nella disciplina, in particolare nei protocolli diagnostico-terapeutici e nella Evidence Based Medicine relativamente alle principali patologie di competenza gerontologica, al trattamento delle pluri-patologie e all'utilizzo di farmaci nell'anziano;
- esperienza documentata nella diagnosi e trattamento dei disturbi dell'alimentazione, metabolici e dei deficit cognitivi dell'anziano;
- assistenza all'anziano in condizioni di urgenza;
- applicazione di metodi e di scale per la valutazione dei bisogni dell'anziano in un'ottica bio-psicosociale e con specifica attenzione all'anziano fragile;
- esperienza comprovata di co-management di pazienti con problemi neurologici, ortopedici e riabilitativi;
- gestione delle infezioni nel paziente anziano;
- prevenzione e trattamento dei rischi connessi all'ospedalizzazione dell'anziano;
- esperienza documentata nella ricerca clinica attinente tali ambiti disciplinari;
- collaborazione a network clinici e di ricerca di livello regionale o nazionale.

Il Direttore della UOC deve aver maturato le seguenti competenze organizzative e gestionali:

- capacità di integrazione e di lavoro multidisciplinare con altre Unità operative coinvolte nella gestione delle patologie dell'anziano, anche con costruzione di percorsi diagnostico-terapeutico-assistenziali basati sull'efficacia e sull'appropriatezza;
- capacità di organizzare il servizio per i pazienti in condizioni di urgenza;
- applicazione di metodi per la pianificazione delle dimissioni e per la continuità assistenziale;



- capacità di abbreviare i tempi di erogazione dell'iter assistenziale per contenere la durata della degenza e fornire tempestivamente le prestazioni richieste dai protocolli diagnostico-terapeutici;
- attitudine a promuovere le competenze e l'affiatamento del personale della UOC sia dal punto di vista dello sviluppo delle abilità tecniche sia da quello del lavoro di equipe, mediante il miglioramento continuo della qualità, la formazione e aggiornamento continui, la ricerca clinica, la competenza clinica maturata dai singoli collaboratori.

Al Direttore della UOC è inoltre richiesto di:

- definire gli obiettivi operativi nell'ambito della programmazione aziendale, dipartimentale e delle risorse assegnate;
- negoziare il budget e gestire l'UO in aderenza agli atti programmatici;
- utilizzare le tecniche di gestione per obiettivi con approccio al problem solving;
- definire e fare utilizzare le procedure operative della struttura, in particolare per la gestione del rischio clinico;
- promuovere nuovi modelli organizzativi e guidarne l'evoluzione;
- rispondere alle esigenze dell'utenza adeguando le azioni del personale al soddisfacimento delle stesse e tutelando il diritto di riservatezza.