

RISPOSTE AI CHIARIMENTI DEL BANDO 8/2015

Domanda 1:

L'Hardware e il Software di base oggetto della fornitura saranno installati a cura del committente o tale attività si intende in carico all'aggiudicatario.

Risposta 1:

L'Hardware e il Software di base oggetto della fornitura dovranno essere installati a cura del committente.

Domanda 2:

Esiste attualmente un servizio di pc support ed help desk di primo livello affidato a una ditta esterna. Si chiede per tale servizio: A) la data di scadenza del contratto in essere; B) se tale contratto preveda la gestione del nuovo hardware oggetto di fornitura (PC, scanner, etc); C) cosa accadrà alla scadenza del contratto? In altre parole nella fornitura è incluso un servizio di help desk di primo livello?

Risposta 2:

- A) La data di scadenza del contratto di DTM è il 31/07/2018.
- B) Tutto l'hardware oggetto della fornitura dovrà essere gestito all'interno del servizio oggetto della presente gara.
- C) Al momento non siamo in grado di definire cosa accadrà alla scadenza del contratto di DTM.

Nella fornitura di questo contratto non deve essere previsto uno SPOC, ma un sistema di gestione del ticket e di rendicontazione dei livelli di servizio di manutenzione e assistenza per il tramite dello specialistico previsto dal progetto.

Domanda 3:

La gestione sistemistica dell'hardware fornito (in dettaglio server centrali, personal computer, carrelli medicali, tablet, sistemi di incasso, scanner, etichettatrici) si intende in carico al committente o all'aggiudicatario.

Risposta 3:

La gestione sistemistica dell'hardware fornito deve essere a carico dell'aggiudicatario.

Domanda 4:

Si richiede la lista di tutte le applicazioni esistenti e che non sono citate nel capitolato tecnico di gara (vedi par. 6.1.1.1 del documento in oggetto).

Risposta 4:

Non vi sono applicazioni non citate nel capitolato; quanto rappresentato nel paragrafo 6.1.1.1 è che durante l'attività di assessment per ogni sistema applicativo dovranno essere approfonditi gli argomenti indicati che non sono dettagliati nel capitolato.

Domanda 5:

Si richiede la lista di tutte le applicazioni esistenti che il Committente vuole mantenere anche dopo l'avvio del nuovo sistema oggetto di fornitura con i relativi costi di manutenzione.

Risposta 5:

Si faccia riferimento a quanto contenuto nel Capitolato Tecnico.

Domanda 6:

Si chiede di chiarire se, in caso di RTI non costituito, il sopralluogo dovrà essere e svolto da tutte le aziende del raggruppamento oppure è sufficiente che venga effettuato da almeno una delle Aziende facenti parte del costituendo RTI.

Risposta 6:

Nel caso di RTI non costituito, il sopralluogo dovrà essere e svolto da tutte le aziende del raggruppamento.

Domanda 7:

Si chiede di chiarire in quale busta il verbale di sopralluogo debba essere inserito e se tale prescrizione vale anche in caso di partecipazione in RTI non essendo presenti indicazioni in tal senso nell'Art. 7.3 - DISPOSIZIONI PER R.T.I., PER CONSORZI E GEIE

Risposta 7:

Il verbale di sopralluogo deve essere inserito nella busta A - Documentazione amministrativa e tale prescrizione vale anche in caso di partecipazione in RTI.

Domanda 8:

Si chiede di confermare che il numero di facciate dell'offerta tecnica è pari a 300.

Risposta 8:

Si conferma che il numero di facciate dell'offerta tecnica è pari a 300, ovvero 150 fronte/retro.

Domanda 9:

Si chiede di confermare che, in analogia a quanto richiesto per i requisiti di capacità economico finanziaria, per ultimo triennio si intende quello relativo agli ultimi esercizi chiusi (2012-2013-2014).

Risposta 9:

Si conferma che, in analogia a quanto richiesto per i requisiti di capacità economico finanziaria, per ultimo triennio si intende quello relativo agli ultimi esercizi chiusi (2012-2013-2014).

Domanda 10:

Disciplinare pag. 20. Relativamente al punto ii. viene riportato quanto segue: "Il pagamento dovrà essere effettuato secondo le modalità indicate al paragrafo 7.2 punto 4), del presente articolo."

Si chiede di confermare che il riferimento corretto è da intendersi paragrafo 7.2 punto 6) e non paragrafo 7.2 punto 4)

Risposta 10:

Si conferma che il riferimento corretto è paragrafo 7.2 punto 6).

Domanda 11

"Si chiede di specificare come e con quali strumenti informatici il personale tecnico/specialistico ICT svolge i compiti di:

- analisi e controllo dei processi
- supervisione dell'intera infrastruttura tecnologica
- gestione del cambiamento
- revisione periodica della strumentazione biomedicale
- gestione della manutenzione/evoluzione dei vari software e dell'hardware
- formazione"

"Si chiede di dettagliare le modalità di svolgimento dei servizi:

- telemonitoraggio clinico standard
- telemonitoraggio clinico multipaziente
- teleconsulto/ telecardiologia
- teleradiologia

In particolare si richiede di specificare se e come il paziente viene assistito, se ci sono ambienti attrezzati per il teleconsulto, come le informazioni di cardiologia e radiologia vengono visionate dallo specialista di ""second opinion"" (cfr. consulto):"

Si chiede di specificare che tipo di fotocamera viene utilizzata e come si integra nello svolgimento del servizio di telemonitoraggio.

Cosa si intende per postazione multipaziente? Un carrello? Un case? E come si configura nella sua completezza?

Essendo la tecnologia in uso post-2005 indicare in quale linguaggio sono sviluppate le applicazioni di interfaccia, lettura, invio, sincronizzazione, operative sui client PDA del paziente

"Si chiede di specificare quali strumenti sw vengono utilizzati via web dal client di monitoraggio per effettuare:

- la gestione sistemistica
- il monitoraggio delle applicazioni

- il monitoraggio dei sistemi
- il monitoraggio della rete
- il monitoraggio degli smartphone
- il remote management degli smartphone"

Specificare quale applicazione viene utilizzata per le attività di refertazione degli esami cardiologici (ecg) oppure diagnostici (radiologia) dal client del medico refertatore.

Specificare quali necessità funzionali vengono richieste al client multi paziente negli ambiti "ambulatorio virtuale per assistenza domiciliare oppure in una casa circondariale".

Risposta 11

Il sistema di Telemedicina attualmente in uso è gestito operativamente dal personale tecnico come tutti gli altro sistemi ed, in particolare, con l'ausilio di Nagios opportunamente configurato.

Quanto riportato nel capitolo 2 sono le funzionalità disponibili oggi e realizzate con il framework di sviluppo di National Instruments denominato "Lab View". Il codice sorgente è di proprietà dell'AO. e, quindi riutilizzabile.

Quanto invece descritto nel paragrafo 5.1.1.5 rappresenta i requisiti che possono essere soddisfatti eventualmente utilizzando l'attuale sistema opportunamente evoluto e, successivamente, mantenuto.

Domanda 12:

Si richiede di confermare se con la sigla DEMAX si intende la dematerializzazione della fattura elettronica. Se così non fosse si richiede di precisare cosa si intende.

Risposta 12:

Demax è l'Azienda che fornisce il servizio per la logistica dei beni sanitari a supporto delle farmacie ospedaliere.

Domanda 13:

Si richiede se i 50 kit completi ed aggiornati tecnologicamente sono da comprendere in fornitura sin dall'inizio oppure è possibile prendere in carico i kit già attualmente presenti e andarli a sostituire/integrare. Se fosse possibile adottare la seconda soluzione è necessario sapere quanti kit attualmente sono in dotazione alla stazione appaltante e il loro livello di usura.

Risposta 13:

E' facoltà del Concorrente scegliere se riutilizzare i kit dell'Azienda ma in ogni caso dovranno essere forniti i 50 Kit richiesti.

Domanda14:

Si richiede di precisare quale tipo di licenza Oracle attualmente ha fornito la Regione Lazio alla stazione appaltante e la scadenza di tale contratto. Inoltre si richiede di sapere quali sono i pacchetti aggiuntivi di estensioni in possesso della stazione

appaltante o forniti dalla regione (es: Transparent Data Encryption, Audit Applicativo, ecc).

Risposta14:

Le licenze fornite da Regione Lazio sono del tipo Enterprise e nelle versioni fino alla 12C per il prodotto DB Server.

Domanda15:

Si richiede di chiarire se la procedura di gestione vitti è oggetto di fornitura o meno. Se si richiede di fornire un maggior dettaglio sulle funzionalità su di esso implementate.

Risposta15:

No il sistema di gestione dei vitti non è d fornire ma da integrare.

Domanda16:

Si richiede di fornire un maggior dettaglio delle funzioni svolte dal sistema Innova

Risposta16:

Il sistema della società Innova, attuale fornitore del servizio di ristorazione, ha le funzionalità tipiche di un servizio di ristorazione. Tali funzionalità non devono essere previste, ma è necessario prevedere l'integrazione affinché il pasto sia attribuibile ad un determinato paziente.

Va, inoltre, segnalato che in esito ad una gara regionale, il fornitore Innova sarà sostituito entro l'anno dal fornitore Cir Food; quindi, verosimilmente l'integrazione dovrà avvenire con il sistema di questo secondo fornitore.

Domanda17:

Si chiede di specificare meglio cosa si intende per "portale fornitori" e quali funzionalità devono essere svolte attraverso tale portale, in particolare se deve essere in grado di gestire anche le gare telematiche.

Risposta17:

Nel capitolato sono riportate le funzionalità minime di un portale fornitori ivi inlxuso la gestione delle procedure di gara telematiche; è a carico del Concorrente descrivere più in dettaglio le funzionalità che il proprio progetto mette a disposizione su questo tema.

Domanda 18:

Si richiede se con la voce portale indicata la punto "Sistema Amministrativo Contabile, workflow documentale-protocollo -portale" si intende solo il portale fornitori di pagina 59 del Capitolato Tecnico? Se no si richiede di precisare quali funzionalità devono essere svolte da tale portale.

Risposta 18:

Il portale è quello dell'Azienda al quale afferiscono tutti gli altri portali tematici (portale del paziente, portale dei fornitori, ecc.).

Domanda 19:

Si richiede di precisare se il servizio di raccolta del denaro è in carico a personale della stazione appaltante o se deve essere preso in carico dalla ditta aggiudicataria.

Risposta 19:

Il ritiro del contante è a carico della stazione appaltante; ma tenuto conto di valutazioni di natura organizzativa e legislativa i sistemi di incasso dovranno prevedere l'utilizzo della sola moneta elettronica.

Domanda 20:

Si richiede di precisare quanti e quali strumenti sono da integrare al sistema di laboratorio di analisi.

Risposta 20:

cfr. Allegato "Elenco strumenti varie ditte U.O.C.Patologia Clinica"

Domanda 21:

§ 5.1.2.7 Laboratorio di Cito morfologia

Si richiede di indicare se è prevista l'integrazione con strumenti di analisi automatica? Se sì; si richiede di precisare quanti e quali strumenti sono da integrare al sistema di laboratorio di analisi.

Risposta 21:

Tutta la strumentazione è manuale.

Domanda 22:

"Si richiede maggiori dettagli sul sito secondario, in cui replicare le informazioni che si ritengono necessarie, attivabile come sito di lavoro in caso di malfunzionamenti o interruzioni programmate ed in particolare:

- a) Tutte le caratteristiche del sito secondario, la tipologia di connessione, la localizzazione e se, nel documento della continuità operativa predisposto dall'AO, tale sito secondario è stato dichiarato come sito di Disaster Recovery e continuità operativa (Codice dell'Amministrazione Digitale).
- b) Se la fornitura dell'Hardware e software necessario per ottemperare alle richieste del capitolato riguardante la continuità operativa sul sito secondario è da fornire.
- c) Una copia del documento di BIA (business impact analysis) in modo da avere chiaro capire meglio cosa si intende con la frase "in cui replicare le informazioni che si ritengono necessarie".

Risposta 22:

Il sito secondario è riferito al sistema di gestione del Laboratorio d'analisi per consentire la continuità operativa e dovrà essere descritto nel progetto tecnico essendo totalmente inserito nella fornitura.

Domanda 23:

Si richiede di precisare se il numero dei certificati sia di 500 come indicato a pag 21 o di 250 in HSM come indicato al rif. Art. 5.1.1.8.1

Risposta 23:

Il numero di certificati è 500.

Domanda 24:

Si chiede di specificare se il sistema di Conservazione richiesto, oltre alle regole del CAD, debba rispondere anche alle Regole Tecniche in materia di conservazione (DPCM 3 dicembre 2013) e alla Circolare AgID N. 65 del 10 aprile 2014 per cui l'Azienda deve affidare in parte o in toto i servizi di conservazione ad un conservatore Accreditato.

Risposta 24:

Si conferma che il servizio di conservazione sostitutiva deve essere effettuato da un soggetto Accreditato.

Domanda 25:

Si chiede di confermare che i costi di integrazione tra i sistemi offerti e i sistemi Aziendali sono da considerarsi a carico del fornitore solo per quanto di propria competenza, escludendo quindi i costi lato terze parti.

Risposta 25:

Le integrazioni devono essere a totale carico del fornitore; l'Azienda non deve sostenere oneri aggiuntivi.

Domanda 26:

Si chiede di precisare il contenuto del testo, atteso che XMPI non risulta essere uno standard al pari degli altri citati, ma piuttosto un sistema commerciale di gestione dell'anagrafica centralizzata.

Si chiede, inoltre, la possibilità di poter sostituire tale sistema di gestione anagrafica, poiché effettuare l'interfacciamento dell'attuale sistema XMPI con tutte le componenti applicative del sistema oggetto di fornitura costituirebbe un importante onere in termini di effort nonché un evidente vantaggio competitivo per il fornitore dello stesso."

Risposta 26:

Quanto riportato nel capitolato è un refuso: XMPI non è uno standard e la gestione dell'anagrafica aziendale è oggetto di fornitura.

Domanda 27:

Si richiede per ciascuno degli item elencati un maggior dettaglio delle funzioni minime richieste.

- concorsi e selezioni;
- sistemi premianti;
- formazione."

Risposta 27:

Il fornitore deve esprimere capacità progettuale descrivendo sinteticamente le funzioni che rende disponibili per i sottosistemi dell'area HR richiesti.

Domanda 28:

Chiediamo l'esatto elenco dei componenti biomedicali e non facenti parte del kit di telemonitoraggio richiesto

In caso di presenza di elettrocardiografo nel kit, chiediamo se sia possibile prevedere quelli a 1 via o a 5/6 vie più facili da utilizzare da parte di paziente non sanitario.

Risposta 28:

Quanto riportato nel Capitolato Tecnico nelle pagine 18 e 19 rappresenta quello che oggi è a disposizione del servizio di Telemedicina e costituisce il requisito minimo da soddisfare.

Il Concorrente dovrà proporre nel progetto un sistema di telemedicina che soddisfi almeno i requisiti descritti, inserendo tutte quelle funzionalità e strumenti elettromedicali e non, che ritiene necessari.

Domanda 29:

Oggetto del contratto del presente bando è anche quello di organizzare un help desk di primo livello? Una sorta di centro unico informativo il quale smista poi le richieste degli utenti a seconda della necessità agli help desk di secondo livello, che saranno a questo punto specialistici e relativi alle soluzioni ospedaliere, risk pacs, laboratorio, ecc. ma anche PC support.

Risposta 29:

Il servizio di help desk fornito nell'ambito del contratto di Desktop Management è di fatto lo SPOC aziendale.

Il Concorrente dovrà prevedere un suo sistema di help desk che verrà attivato dallo SPOC aziendale nell'ambito del presidio sistemistico previsto, come descritto nella risposta 2 .

Domanda 30:

CAPITOLATO TECNICO

1) Art. 5.1.6.2 Workstation di refertazione

Si chiede di confermare che il numero di workstation richieste sia pari a quello delle stazioni di refertazione indicate all'art. 2.3.1 (pag. 14 del Capitolato Tecnico). Inoltre, si chiede di indicare come sia la suddivisione di tali postazioni in funzione dei monitor diagnostici in uso (5MP, 3M, 2MP, etc).

2) Art. 5.1.6.1.1 Dimensionamento del sistema. Pag. 38

In riferimento ai valori riportati del sistema PACS centrale attualmente in uso, si chiede di specificare:

- Se il numero di utenti radiologici include anche medici specializzandi e in quale quantità.
- Elenco di modalità diagnostiche da collegare al PACS: produttore, modello, connettività DICOM e relativa collocazione
- Numero di studi suddivisi per modalità diagnostica (RM, TAC, US, RX, etc)

3) Art. 5.2.8 Formazione. Pag. 88-89

Al fine di dimensionare correttamente il piano di formazione si chiedere di indicare il numero di:

- Tecnici di Radiologia
- Amministrativi di Radiologia
- Medici di Cardiologia
- Infermieri/OSS di Cardiologia
- Amministrativi di Cardiologia

Risposta 30:

1) Il numero di Workstation da fornire deve essere definito nell'ambito progettuale. In ogni caso oggi sono disponibili:

- n. 1 con monitor 5MP
- n. 2 con monitor 3MP
- n. 12 con monitor 2MP
- n. 1 con monitor 1.3MP

Inoltre ci sono n.3 syngo studio con monitor di refertazione che avevamo adattato dalle vecchie MV300.

2) Il numero di utenti non contiene gli specializzandi perché non ne abbiamo. Nella tabella seguente sono riportate le modalità diagnostiche collegate:

Modalità	Tipo	Produttore	n.modalità	n. esami medi al giorno
CR	CR Digital plate	CR800	3	187
LightSpeed	CT multi row	G.E.	3	50
Symphony	MR - Standard	SIEMENS	1	20
Achieva	MR - Standard	PHILIPS	1	15
Signa HD xt	MR - Standard	PHILIPS	1	13
Optima	CT 660	G.E.	2	90
Mammo	Mammo CR		1	20
EPIQ 5G US			5	120
DFP-8000D	DSA - Angio	Toshiba	1	10

3)

- Tecnici di Radiologia 66
- Amministrativi di Radiologia 6
- Medici di Cardiologia 60
- Infermieri/OSS di Cardiologia (compreso UTIC) 66
- Amministrativi di Cardiologia 0

Domanda 31:

Capitolato Tecnico paragrafo 5.1.1.1.4 - RDBMS: si chiede di chiarire se le licenze RDBMS sono fornite dalla stazione appaltante nell'ambito degli accordi LAit.

Risposta 31:

Non sono da prevedere licenze Oracle in quanto coperte da un accordo Regionale; laddove la progettazione prevedesse licenze al di fuori di quel contesto, i relativi oneri sono a carico del fornitore.

Domanda 32:

Capitolato Tecnico paragrafo 5.1.2.1.3 - EMR: si chiede di chiarire quali sono le specialistiche oggetto di informatizzazione nell'ambito della fornitura EMR.

Risposta 32:

Tutti i reparti dovranno utilizzare l'EMR; l'elenco delle specialistiche è desumibile dal sito aziendale nella sezione "Reparti".

Domanda 33:

Capitolato Tecnico paragrafo 5.1.2.1.6 – Cartella Ambulatoriale: si chiede di chiarire quali sono le specialistiche oggetto di informatizzazione degli Ambulatori.

Risposta 33:

Tutti gli ambulatori dovranno utilizzare la cartella ambulatoriale e le specialistiche sono riportate nell'allegato "specilaità ambulatoriali".

Domanda 34:

Capitolato Tecnico paragrafo 2.3 – Descrizione Sistemi Attuali: si chiede di chiarire chi sono i fornitori dei sistemi di Laboratorio Analisi, Anatomia Patologica e Cito Morfologia.

Risposta 34:

Il fornitore dei sistemi di Laboratorio Analisi, Anatomia Patologica e Cito Morfologia e Engineering Ingegneria Informatica.

Domanda 35:

Capitolato Tecnico capitolo 3 – Oggetto della Fornitura: si chiede di chiarire se l'anagrafe centralizzata aziendale è oggetto di fornitura e quale sia il fornitore attuale.

Risposta 35:

L'anagrafe centralizzata aziendale è oggetto di fornitura e l' attuale è fornita da Engineering Ingegneria Informatica.

Domanda 36:

Capitolato Tecnico paragrafo 5.1.2 – Requisiti Applicativi: si chiede conferma che la funzionalità di prescrizione elettronica è demandata al sistema SAC regionale

Risposta 36:

Il sistema di prescrizione elettronica si deve integrare con il sistema SAC regionale.

Domanda 37:

Capitolato Tecnico paragrafo 5.1.2.1.8 – Sale Operatorie: si chiede di chiarire quanti e quali siano gli strumenti di sala operatoria che devono essere integrati.

Risposta 37:

Allegato “elenco apparecchiature elettromedicali BRITANNICO” e “elenco apparecchiature elettromedicali in uso SG”.

Domanda 38:

Disciplinare di Gara art. 5 Sopralluogo e art. 7.2 Disposizioni per Imprese Singole: L'Art. 5 Sopralluogo a pag. 7 recita che l'allegato b2 – Verbale di Sopralluogo redatto dovrà essere inserito nella busta tecnica, mentre l'Art. 7.2 Disposizioni per Imprese Singole (Busta A recante la dicitura “Documentazione amministrativa”) a pag. 13, punto 4) prevede che lo stesso Verbale di avvenuto sopralluogo debitamente firmato sia inserito nella Busta A con la documentazione amministrativa. Si chiede di precisare in quale busta (se amministrativa o tecnica) debba essere inserito il verbale di sopralluogo redatto e debitamente firmato.

Risposta 38

cfr Domanda 7

Domanda 39:

Allegato B1 – Offerta economica: si chiede se è possibile ricevere l'allegato per la predisposizione dell'offerta economica in formato editabile (se possibile in formato excel).

Domanda 39:

Allegato “allegato B1 offerta economica_v2”.

Domanda 40:

Capitolato Tecnico paragrafo 5.1.2.2.5 - Cespiti: si chiede di precisare se la tecnologia RFID descritta a supporto dell'attività di inventario (etichette e varchi, pag. 61) sia da considerarsi inclusa o meno all'interno del perimetro di fornitura

Risposta 40

la tecnologia RFID descritta a supporto dell'attività di inventario (etichette e varchi, pag. 61) è da considerarsi inclusa all'interno del perimetro di fornitura.

Domanda 41:

Capitolato Tecnico paragrafo 5.1.1.9 – Carrelli Medicali per i Reparti di Degenza: si chiede di confermare il numero di carrelli in ambito di fornitura essendo indicato il numero di 60 a pagina 21 (cap. 3) e il numero di 50 a pagina 49 (Par. 5.1.1.9).

Risposta 41

I carrelli da prevedere nella fornitura sono in numero di 60.

Domanda 42:

Capitolato Tecnico Cap. 3 Oggetto della fornitura e paragrafo 5.1.1.8.1 Workflow di archiviazione elettronica - Protocollo informatico e flussi documentali: si chiede di confermare il numero di certificati di firma digitale in ambito di fornitura essendo indicato il numero di 500 a pagina 21 (cap. 3) e il numero di 250 a pagina 47 (Par. 5.1.1.8.1)

Risposta 42

Cfr domanda 23

Domanda 43:

Capitolato Tecnico capitolo 3 - Oggetto di fornitura: Si chiede di chiarire se il sistema di gestione vitti (attuale fornitore Innova) sia oggetto di fornitura, oppure se vada prevista unicamente un'attività di integrazione

Risposta 43

Il sistema dei vitti non è oggetto di fornitura; è invece da prevedere l'integrazione. Come già scritto nella risposta 16, va segnalato che in esito ad una gara regionale, il fornitore Innova sarà sostituito entro l'anno dal fornitore Cir Food; quindi, verosimilmente l'integrazione dovrà avvenire con il sistema di questo secondo fornitore.

Domanda 44:

Allegato B1 - Offerta Economica

Si chiede di precisare con riferimento all'Allegato B1 Offerta economica quali sono le righe della tabella effettivamente da valorizzare economicamente. In particolare si chiede conferma che le voci in elenco sottolineate sono da considerare a titolo descrittivo e che quindi vanno valorizzate le righe di dettaglio che sono logicamente riconducibili ad esse secondo l'indentatura proposta

Risposta 44

Sì le righe sottolineate sono raggruppamenti di ulteriori dettagli, quindi non vanno valorizzati considerando che il loro valore è la somma dei dettagli.

Domanda 45:

Allegato B1 - Offerta Economica: si chiede di confermare che, così come risulta dalla descrizione fatta nel Capitolato Tecnico (rif. par. 5.1.1.8), la voce "Archiviazione sostitutiva - Portale Paziente e MMG" sia da considerare una voce di riepilogo delle 2 voci sottostanti "Workflow di archiviazione - Protocollo informatico e flussi documentali" e "Portale Paziente", e quindi da non valorizzare autonomamente

Risposta 45

Si conferma.

Domanda 46:

Capitolato Tecnico capitolo 3 - Oggetto della Fornitura: si chiede gentilmente conferma che sia ammissibile l'integrazione con il catalogo farmaci FARMADATI in alternativa al catalogo CODIFA.

Risposta 46

Si conferma.

Domanda 47:

Capitolato Tecnico paragrafo 5.1.1.8 - Archiviazione sostitutiva: si chiede conferma che debbano essere archiviati legalmente solo i referti medici e la documentazione amministrativa (ordini/contratti e fatture) in formato PDF.

Risposta 47:

No si deve poter archiviare in conservazione sostitutiva tutta la documentazione clinica e tutta la documentazione amministrativa (sia che nasca digitale che resa digitale da processo di scansione).

Domanda 48:

Capitolato Tecnico capitolo 6 - Modalità di erogazione: Si chiede conferma che nelle attività di avviamento dei sistemi sarà coinvolto anche il personale dell'AO.

Risposta 48:

Si conferma che nelle attività di avviamento dei sistemi sarà coinvolto anche il personale dell'AO in qualità di facilitatore nell'organizzazione delle attività.

Domanda 49:

Capitolato Tecnico par. 2.3 - Descrizione sistemi attuali: Si chiede di precisare come i 90 ambulatori dell'AO siano suddivisi sui vari presidi.

Risposta 49:

La maggior parte degli ambulatori è presente presso il presidio Santa Maria; l'attività oculistica, invece, è presso il presidio Britannico.

Inoltre sono presenti, in numero esiguo, attività ambulatoriali anche presso il presidio dell'Addolorata e del San Giovanni.

Domanda 50:

Capitolato Tecnico paragrafo 6.3.3 - Team di Progetto: si chiede di indicare le modalità d'inserimento in offerta economica delle tariffe giornaliera delle figure professionali secondo la tabella riportata al par. 6.3.3

Risposta 50:

In calce al modello di offerta economica allegato ai documenti di gara, dovrà essere inserita la tabella richiesta nel paragrafo 6.3.3; questa informazione deve essere inserita nella busta economica.

Domanda 51:

Capitolato Tecnico paragrafo 6.3.2. - Capo Progetto: si chiede conferma che la certificazione Prince 2 del capo progetto possa essere valutata al pari di PMP e/o ITIL.

Risposta 51:

Si conferma che la certificazione Prince 2 del capo progetto possa essere valutata al pari di PMP e/o ITIL.

Domanda 52:

Capitolato Tecnico paragrafo 5.1.2.11 – Radioterapia: si chiede conferma che nell'ambito della Radioterapia, sarà sufficiente effettuare l'integrazione delle anagrafiche e ordini dell'attuale sistema ARIA.

Risposta 52:

L'integrazione con sistema ARIA dovrà riguardare sia i dati anagrafici che le prestazioni.

Domanda 53:

Capitolato Tecnico - paragrafo 2.3.3 - Sistemi Informatici per la Fisica Sanitaria: si chiede conferma che in merito alla Fisica Sanitaria, si dovrà effettuare l'integrazione tramite invio di immagini DICOM, ma che verrà mantenuto il software attualmente in uso.

Risposta 53:

Si conferma che è facoltà del Concorrente mantenere il software attualmente in uso, ma nel caso di sostituzione dovranno essere garantite almeno le attuali funzionalità.

Domanda 54:

Capitolato Tecnico paragrafo 5.1.2.16 - Sistema Informativo Ospedaliero: si chiede conferma che l'ambito di gara comprende la soluzione applicativa dedicata all'appropriatezza degli esami del Laboratorio Analisi basata su parametri impostabili dinamicamente dall'utente, verificati contestualmente all'inserimento degli ordini e basata sulla storia diagnostica del paziente.

Risposta 54:

Quanto richiesto nel paragrafo 5.1.2.16 riguarda funzionalità che dovranno essere rese disponibili al Sistema Informativo Ospedaliero per monitorare i flussi verso gli Enti esterni. È evidente che se oltre a quanto richiesto, il Fornitore prevede funzionalità dedicata all'appropriatezza degli esami del Laboratorio Analisi basata su parametri impostabili dinamicamente dall'utente, verificati contestualmente all'inserimento degli ordini e basata sulla storia diagnostica del paziente verranno valutate positivamente.

Domanda 55:

Capitolato Tecnico paragrafo 5.1.2.13 – Diabetologia: si chiede conferma del fatto che la stazione appaltante intenda mantenere l'attuale sistema di Diabetologia.

Risposta 55:

Si conferma che è facoltà del Concorrente mantenere il software attualmente in uso, ma nel caso di sostituzione dovranno essere garantite almeno le attuali funzionalità.

Domanda 56:

Capitolato Tecnico paragrafo 5.1.8 - Formazione: si chiede di indicare tipologia e numero degli utenti da formare per ciascuno dei sistemi oggetto di fornitura.

Risposta 56:

In allegato la tabella della dotazione organica Aziendale suddivisa per Unità Operativa allegato "Personale".

Domanda 57:

Capitolato tecnico paragrafo 5.1.2.5 - Laboratorio Analisi: si chiede di fornire l'elenco dettagliato di tutta la strumentazione di laboratorio che dovrà essere interfacciata.

Risposta 57:

cfr. allegato "Elenco strumenti varie ditte U.O.C.Patologia Clinica".

Domanda 58:

Capitolato tecnico paragrafo 5.1.2.5 - Laboratorio Analisi: si chiede conferma che la funzionalità di gestione di cassa non debba essere fornita dal sistema di Laboratorio analisi in quanto compresa nel sistema ReCUP.

Risposta 58:

Si conferma che oggi le funzionalità di cassa sono svolte dal ReCUP anche per il Laboratorio d'analisi; tuttavia se nel periodo contrattuale dovesse cambiare l'organizzazione, il sistema di laboratorio deve avere disponibili le funzioni di cassa senza oneri aggiuntivi per la Stazione Appaltante.

Domanda 59:

Capitolato tecnico capitolo 3 - Oggetto della fornitura: si chiede di precisare tipologia e volumi dei materiali consumabili che devono essere previsti per i vari ambiti della fornitura.

Risposta 59:

La tipologia ed i volumi dei materiali consumabili che devono essere previsti per i vari ambiti della fornitura sono strettamente connessi al progetto e al servizio che il singolo Fornitore eseguirà; queste informazioni, quindi, non possono essere date dalla Stazione Appaltante.

Domanda 60:

Capitolato Tecnico paragrafo 6.1.1.3 - Migrazione Sistemi: si chiede conferma che, per il recupero dati dai sistemi in sostituzione, saranno rese disponibili, da parte dei fornitori attuali o della stazione appaltante, le specifiche tecniche che documentano le strutture dati e le interfacce di accesso.

Risposta 60:

La Stazione Appaltante non è in possesso di documentazione di specifiche; metterà a disposizione il know-how acquisito.

Domanda 61:

Capitolato Tecnico paragrafo 6.1.1.7 - Migrazione Integrazioni: si chiede conferma che per la realizzazione delle integrazioni, saranno rese disponibili, da parte dei fornitori

attuali o della stazione appaltante, le specifiche tecniche che documentano le interfacce di integrazione

Risposta 61:

La Stazione Appaltante non è in possesso di documentazione di specifiche; metterà a disposizione il know-how acquisito.

Domanda 62:

Capitolato Tecnico: si chiede di precisare se l'AO è già dotata di un sistema di firma digitale ed il numero di riferimento dei documenti che dovranno essere firmati digitalmente ogni anno

Risposta 62:

L'Azienda utilizza il sistema di firma digitale DigitalSign di Telecom. Il numero di documento che dovranno essere firmati è legato a progetto.

Domanda 63:

Capitolato Tecnico – Help Desk (Art. 5.2.9)

Si chiede di dettagliare la procedura ad oggi in uso presso l'Azienda Ospedaliera nel caso in cui si verifica un incident (malfunzionamento hardware, malfunzionamento software di base, malfunzionamento software applicativo, problematiche legate all'utilizzo del sistema o how to use, ecc.) sia sui sistemi del CED che sulle postazioni di lavoro degli utenti.

Risposta 63:

Al verificarsi di un incident l'utente finale chiama il numero assegnato al servizio di help desk segnalando il guasto. L'operatore a seguito di una prima verifica attraverso un'indagine telefonica assegna il ticket al relativo secondo livello.

Domanda 64:

Capitolato Tecnico – Help Desk (Art. 5.2.9)

Si chiede di precisare la tipologia di utenti dell'Azienda Ospedaliera a cui dovrà rivolgersi l'Help Desk, ovvero se si tratta di Amministratori, Key Users, Utenti Finali o tutti indistintamente.

Risposta 64:

Il servizio di help desk, oggetto di fornitura, non sarà attivato, allo stato dell'arte, da utenti finali.

Domanda 65:

Si chiede di precisare se per tutto l'hardware in fornitura è richiesta la sola garanzia industriale. In caso di risposta affermativa, si chiede di precisare la relativa durata. In caso contrario, si chiede di fornire la lista dell'hardware per il quale non è richiesta la sola garanzia industriale e di dettagliare il tipo di servizio richiesto.

Risposta 65:

L'oggetto di fornitura finale, oltre a quanto necessario per l'implementazione (hardware, licenze e attività) del sistema nella sua globalità è l'esercizio e la continuità

dello stesso; la garanzia che il fornitore dovrà considerare è quella che consente il rispetto dei livelli di servizio.

Domanda 66:

Con riferimento al Capitolato tecnico capitolo “5.1.1.8.2 Portale del paziente”, si chiede conferma che l’hardware per il portale sia richiesto on premise ovvero possa essere reso disponibile in cloud presso il fornitore.

Risposta 66:

Si conferma che l’hardware per il portale è richiesto on premise.

Domanda 67:

Con riferimento al Capitolato tecnico capitolo “5.1.1.8.2 Portale del paziente”, gli accessi da parte del personale dell’AO potranno invece essere protetti tramite l’utilizzo di una User ID/Password + SMS activation, a tal proposito si chiede conferma che L’SMS activation sia da prevedersi solo in fase di registrazione. Se diverso si chiede di specificare meglio.

Risposta 67:

Deve essere previsto un meccanismo di assegnazione di un codice temporaneo d’accesso che scada a fine sessione e che sia inviato all’operatore con un importante grado di certezza di identificazione.

Domanda 68:

Si chiede se l’impiego, per lo sviluppo del Portale del Paziente, di una società interamente assoggettata al fornitore ai sensi dell’art. 2359 del Codice Civile, non sia da considerarsi subappalto ai sensi dell’art. 118 del Codice degli appalti pubblici.

Risposta 68:

Ci si deve riferire alla normativa vigente.

Domanda 69:

Con riferimento al paragrafo 5.1.1.1.4 del Capitolato tecnico, si chiede di specificare la tipologia di licenze Oracle richieste.

Risposta 69:

Le eventuali licenze Oracle sono funzionali al sistema offerto, quindi è il fornitore che deve definire la tipologia di licenza; si consideri che non sono da prevedere licenze Oracle in quanto coperte da un accordo Regionale; laddove la progettazione prevedesse licenze al di fuori di quel contesto, i relativi oneri sono a carico del fornitore .

Domanda 70:

Con riferimento al paragrafo 5.1.1.6.1.7 del capitolato tecnico, si chiede conferma che il dimensionamento dello storage SAN sia 10 TB e se sia possibile fornirlo in cloud oppure in hosting.

Risposta 70:

La fornitura dello storage SAN deve essere presso il CED dell’Azienda.

Domanda 71:

Con riferimento al paragrafo 5.1.1.6.1.8 del capitolato tecnico, si chiede conferma che il dimensionamento del sistema di backup e recovery sia 72 TB e se sia possibile fornirlo in cloud oppure in hosting.

Risposta 71:

Per il sistema di backup e recovery si lascia autonomia progettuale al fornitore, purché siano ben definite le politiche di rilascio dei dati al termine del contratto.

Domanda 72:

Con riferimento al paragrafo 5.1.1.8 del capitolato tecnico, si chiede di dare informazioni circa le dimensioni dell'archivio storico e degli incrementi annuali previsti, al fine di dimensionare correttamente il servizio.

Risposta 72:

I dati dimensionali sono contenuti all'interno del capitolato e da questi si deve desumere il dimensionamento.

Domanda 73:

Con riferimento al paragrafo 5.2.9 del Capitolato tecnico, si chiede di chiarire se le attività di ripristino della posta elettronica siano da considerarsi limitate alla riconfigurazione dell'account. In caso contrario specificare meglio le attività di manutenzione richieste.

Risposta 73:

Non si comprende a cosa si faccia riferimento.

Domanda 74:

Con riferimento al capitolo 3 del Capitolato tecnico, ed in particolare alla fornitura di "n. 1400 personal computer completi di monitor, tastiera e mouse e 400 stampanti laser veloci" si chiede di specificare se la fornitura debba prevedere solo la garanzia standard. Se diversamente si chiede di specificare quali servizi vadano garantiti.

Risposta 74:

L'oggetto di fornitura finale, oltre a quanto necessario per l'implementazione (hardware, licenze e attività) del sistema nella sua globalità è l'esercizio e la continuità dello stesso; la garanzia che il fornitore dovrà considerare è quella che consente il rispetto dei livelli di servizio. Si coglie spunto dalla domanda per chiarire che durante la fase di sopralluogo da più concorrenti sono state espresse perplessità sul numero di stampanti individuali richieste; a tal proposito la Stazione Appaltante consente, laddove il progetto lo sostenga, la sostituzione delle 400 stampanti individuali con 40 stampanti laser di rete ad alta produttività.

Domanda 75:

Art. 5.1.2.4.2 Modulo Cardiologico. Pag. 66 Poiché richiesta la possibilità di archiviare immagini DICOM-ECG, si chiede di fornire l'elenco dettagliato degli elettrocardiografi

connettibili in modalità DICOM e di confermare che il collegamento secondo lo standard DICOM verrà garantito dall'Ente.

Risposta 75:

Allegato: "ECG IN USO".

Domanda 76:

Art. 5.1.1.6.4 scanner radiologici. Pag. 43 Si chiede di indicare le caratteristiche tecniche dei n.2 scanner radiologici richiesti e di specificarne la collocazione.

Risposta 76:

Il paragrafo 5.1.1.6.4 riporta i requisiti richiesti; il fornitore ha facoltà di individuare la tecnologia che meglio soddisfa quanto richiesto. Gli scanner saranno posizionati all'interno dei servizi di Radiologia.

Domanda 77:

Art. 5.1.1.6.5 Stampanti Radiologiche. Pag.43 Si chiede di indicare le caratteristiche tecniche delle n.2 stampanti radiologiche richieste e di specificarne la collocazione.

Risposta 77:

Il paragrafo 5.1.1.6.5 riporta i requisiti richiesti; il fornitore ha facoltà di individuare la tecnologia che meglio soddisfa quanto richiesto. Le stampanti saranno posizionate all'interno dei servizi di Radiologia.

Domanda 78:

Art. 5.1.1.6.3 Sistema di stampa robot dei CD/DVD In modo da quantificare correttamente tutti gli elementi della fornitura, si chiede di specificare il numero di CD e/o DVD, da consegnare ai pazienti esterni, prodotti all'anno.

Risposta 79:

Nell'anno 2014 sono stati prodotti 30.000 CD/DVD

Domanda 79:

Art. 5.1.1.6 PACS. Pag. 38 Poiché in fase di sopralluogo è stato verificato che il sistema PACS attuale insiste sia su dispositivi off-line che on-line, per uno storico totale di otto anni, si chiede di quantificare complessivamente in termini di TB la dimensione dell'archivio da importare sul nuovo sistema, considerando che, dal punto di vista clinico, si ritengono più significativi quelli relativi agli ultimi 3 anni di produzione

Risposta 79:

In realtà lo storico è di 10 anni (dal 2004) il totale di spazio on line e off line, al momento, è di 58,5 TB; gli ultimi tre anni (2013-2015) occupano 22.176,11 GB.

Domanda 80:

Nel Capitolato Tecnico punto 2.3 pag. 12/104 vengono genericamente indicati il nr. totale di immagini annuali 9.000.000 prodotte dalla radiologia, successivamente al paragrafo 5.1.1.6.1.1 pag. 38/104 si indicano 12.700.865 immagini. Per tanto al fine di dimensionare correttamente lo spazio storage alla gestione le immagini radiologiche si

richiede di indicare, per tipologia di esame (Es. Nr. MR, Nr. CT, Nr. CR, etc) il numero di prestazioni erogate in un anno solare (rif. 2014).

Risposta 80:

si veda domanda 30.

Domanda 81:

Nel Capitolato Tecnico punto 2.3.1 pag. 14/104 vengono indicate la presenza di Nr.1 SAN HP EVA (10TB) e Nr. 1 Sistema di Backup Recovery 96 slot (72 TB di dati compressi) HP MSL 8096.

Si richiede di specificare:

- a) Se i 10 TB sono tutti attualmente impegnati per gli esami online.
- b) Se i 72 TB di dati compressi sono in formato proprietario dell'attuale fornitore.
- c) Se la somma dei TB indicati (10+72) sono da importare nel nuovo sistema, in caso affermativo indicare esplicitamente se i costi di esportazione sono da intendersi a carico dei partecipanti.

Risposta 81:

- a) si conferma
- b) il formato è JPEG2000
- c) cin realtà sono occupati alla data 58,5 TB che devono essere importati nel nuovo sistema e i costi di esportazione sono da intendersi a carico dei partecipanti.

Domanda 82:

Nel Capitolato Tecnico punto 2.3.1. pag. 14/104 viene indicato il sistema RIS Radio Assistant 2000 si richiede di specificare se è da considerare nel presente bando l'import dei dati da suddetto applicativo e in caso affermativo se i costi sono da intendersi a carico dei partecipanti.

Risposta 82:

Sì si deve considerare la migrazione dei dati dal sistema Radio Assistant 2000 al nuovo sistema Ris e i costi sono da intendersi a carico dei partecipanti.

Domanda 83:

Nel Capitolato Tecnico punto 2.3.1. pag. 14/104 vengono indicate il nr. di workstation di refertazione, si richiede di fornire l'elenco di modelli in uso.

Risposta 83:

Le work-station sono tutte XW4040

Domanda 84:

Nel Capitolato Tecnico punto 3 pag. 21/104 vengono richiesti nr. 60 carrelli medicali successivamente al paragrafo 5.1.1.9 pag. 49/104 viene indicato di inserire nr. 50 carrelli, si richiede di indicare il nr. esatto di sistemi da fornire. Si richiedono inoltre ulteriori specifiche in merito al tipo di carrelli richiesti

Risposta 84:

Il numero esatto di carrelli è 60.

Nel paragrafo 5.1.1.9 sono dettagliati i requisiti; è facoltà del partecipante scegliere sul mercato, prodotti che soddisfino i requisiti.

Domanda 85:

Nel Capitolato Tecnico punto 5.1.1.6.1.1 pag 38/104 vengono indicate nr. 60 modalità diagnostiche. Si richiede di indicare Marca e Modello delle stesse.

Risposta 85:

Si veda domanda 30; 60 modalità è un refuso, si tratta di 60 nodi DICOM.

Domanda 86:

In fase di sopralluogo, durante la presa visione del datacenter dell'AO, abbiamo appreso che è in atto la realizzazione di un progetto che prevede: per la sostituzione delle componenti virtuali attualmente in uso, la riprogettazione della componente Oracle Database passando da un architettura attivo/passivo ad un architettura Oracle RAC a 4 nodi con relativo upgrade dell'attuale versione in uso come riportato dal capitolato e l'adozione di una nuova area di storage e relativo software di backup. Si chiede la possibilità di fornire maggiori dettagli in merito al tipo di architettura virtuale adottata quali, ad esempio: numero di nodi coinvolti, tipo di hypervisor, licenze acquistate. Si chiede, inoltre, la possibilità di fornire maggiori dettagli relativamente al tipo di storage adottato: marca e modello, spazio disponibile, tipo software di backup a corredo.

Risposta 86:

Ambiente Attuale (non da considerare nel progetto)

Storage in dismissione eva 6400

16 dischi HP modello NB1000D4450 1 TB

24 dischi hp modello BF600DAJZT 600 GB

1 Ambiente Virtuale Hiper-vi di Microsoft 8 server

1 Ambiente Virtuale Xen di 3 server

DB Oracle su cluster di 2 nodi

Backup Data Protector

Ambiente Nuovo

Storage EMC VNX5400 Base 85 TB totali

1 ambiente VMware vSphere 5 con 8 server di 380 GB con 64 GB

DB Oracle in Rac con 4 nodi

Backup Software NetWorker + Disk Library DD2500

Domanda 87:

In merito alla richiesta di fornitura di 1400 Personal Computer, Monitor, 400 stampanti laser si chiede di specificare le caratteristiche minime da rispettare e l'ipotetica tempistica di consegna suddivisa sugli anni di contratto.

Risposta 87:

Questi aspetti sono legati al progetto: il fornitore in base ai sistemi proposti, deve definire le caratteristiche dell'Hardware sia centrale che periferico e anche i tempi di consegna devono essere dettati dal progetto.

Domanda 88:

Nel progetto si dovrà prevedere la realizzazione dell'inventario fisico dei cespiti aziendali e la gestione attraverso etichette RFID e varchi in posizioni strategiche dell'Azienda al fine di monitorare gli spostamenti dei beni. Tale attività dovrà essere realizzata e conclusa entro i primi 12 mesi dalla firma del contratto.

Si chiede di chiarire se le etichette e i gate sono da prevedere nella fornitura del progetto o sono in carico all'AO.

Risposta 88:

Le etichette e i gate sono da prevedere nella fornitura del progetto; tuttavia le necessità dell'Azienda sono:

- a) Avere un inventario dei cespiti facilmente gestibile e per questo si è richiesto l'uso di etichette RFID (nel caso di cespiti non trasportabili e comunque di valore non elevato si può avere le etichette con RFID passivo);
- b) Esercitare un controllo sulla possibilità di uscita di beni di grande valore e per questo si è pensato ai varchi e ai tag attivi.

Domanda 89:

Al fine di dimensionare correttamente lo spazio storage da dedicare alla gestione delle immagini radiologiche si chiede di indicare, per tipologia di esame (Es. Nr. MR, Nr. CT, Nr. CR, etc) il numero di prestazioni erogante in un anno solare (rif. 2014).

Risposta 89:

Si veda risposta 80

Domanda 90:

Si chiede di specificare:

- a. Se i 10 TB sono tutti attualmente impegnati per gli esami online.
- b. Se i 72 TB di dati compressi sono in formato proprietario dell'attuale fornitore.
- c. Se la somma dei TB indicati (10+72) sono da "importare nel nuovo sistema", in caso affermativo indicare esplicitamente se i costi di esportazione da parte della SIEMENS sono da intendersi a carico dei partecipanti. In caso affermativo, si chiede di fornire la quotazione dell'attività di export dei dati, in modo che tutti i partecipanti possano considerare lo stesso impegno economico.

Risposta 90:

Si veda risposta 81

Domanda 91:

Si chiede di specificare se è da considerare nel presente bando l'import dei dati dal suddetto applicativo e in caso affermativo se i costi sono da intendersi a carico dell'aggiudicatario. In caso affermativo, si chiede di fornire la quotazione dell'attività

di export dei dati, in modo che tutti i partecipanti possano considerare lo stesso impegno economico.

Risposta 91:

Si veda risposta 82

Domanda 92:

Nr. di workstation di refertazione.

Si chiede di fornire l'elenco dettagliato dei monitor in uso.

Risposta 92:

Si veda domanda 83.

Domanda 93:

Nel Cap. 3 pag. 21/104 vengono richiesti nr. 60 carrelli medicali. Successivamente, al paragrafo 5.1.1.9 pag. 49/104, viene indicato di inserire nr. 50 carrelli.

Si chiede di indicare il nr. esatto di carrelli da fornire.

Risposta 93:

Il numero esatto di carrelli è 60.

Domanda 94:

Numero di modalità diagnostiche: 60.

Si chiede di indicare Marca e Modello delle stesse.

Risposta 94:

Si veda domanda 30.

Domanda 95:

Delle 16 workstation di refertazione, si chiede di conoscere la suddivisione di monitor diagnostici che dovranno avere tra i 5MP, 3MP e ZMP in quanto durante il sopralluogo non è stato possibile ricavare tale informazione.

Risposta 95:

Si veda domanda 30.

Domanda 96:

Per meglio dimensionare lo storage dedicato al sistema PACS, si chiede di conoscere la suddivisione per metodica ed il numero degli esami radiologici. Nel capitolato è riportato il numero di immagini che non permette una stima precisa in quanto possono essere di dimensioni diverse a seconda della modalità di produzione.

Risposta 96:

Si veda risposta 30.

Domanda 97:

Si chiede di conoscere la velocità di banda in upload e download della connessione di rete tra le tre radiologie del San Giovanni, Santa Maria e Addolorata oggetto di gara.

Risposta 97:

Tutte i presidi sono interconnessi in fibra proprietaria a 10 GB.

Domanda 98:

Con riferimento alla gara di cui all'oggetto, si chiede se le forniture hardware e software previste nel capitolato sono in vendita rateale o in noleggio.

Risposta 98:

Le forniture hardware e software diventano di proprietà della Stazione Appaltante con il pagamento del 60° rateo.

Domanda 99:

Con riferimento al requisito di capacità tecnico-organizzativa richiesto nel disciplinare alla lettera k) "elenco dei principali servizi oggetto dell'appalto eseguiti nell'ultimo triennio solare, con l'indicazione dell'importo, della durata e del destinatario, di cui almeno un contratto di importo pari a € 3.500.000,00 (iva esclusa) nel triennio" si chiede conferma che per soddisfare tale requisito possa essere considerato un contratto con rinnovo annuale svolto per lo stesso cliente, la cui somma, nel triennio, sia almeno pari ad € 3.500.000,00..

Risposta 99:

Si conferma che per soddisfare il requisito di capacità tecnico-organizzativa può essere considerato anche un contratto con rinnovo annuale svolto per lo stesso cliente, la cui somma, nel triennio, sia almeno pari ad € 3.500.000,00.

Domanda 100: Nel capitolo 5 paragrafo 5.1.1.4.12, viene indicata una "cartella specialistica Philips" . Desideriamo a tal proposito avere ulteriori informazioni a riguardo per poterla reperire e fornire la giusta risposta.

Risposta 100:

La cartella specialistica Philips riguarda le apparecchiature di monitoraggio dei pazienti del reparto di rianimazione che condivide con il resto del sistema clinico, l'anagrafica dei pazienti.

Domanda 101:

A pag. 15 del Disciplinare si richiede che "L'offerta tecnica, redatta in forma italiana, non dovrà superare le 150 pagine fronte/retro carattere Times New Roman 11 margini 0, 75 esclusi i Curriculum Vitae e gli allegati (schede tecniche, brochure commerciali, etc.) e dovrà esplicitamente evidenziare tutti gli elementi oggetto di valutazione tecnica, secondo i criteri definiti al successivo art. 8."

Si chiede conferma che sia possibile allegare anche schede di approfondimento delle soluzioni applicative presentate e che tali allegati concorrano alla valutazione tecnica.

Risposta 101:

Si conferma che è possibile allegare anche schede di approfondimento delle soluzioni applicative presentate e che tali allegati non concorrano alla valutazione tecnica così come previsto nel disciplinare di gara.

Domanda 102:

A pag. 15 e 22 del Disciplinare viene richiesto che l'offerta tecnica non superi le 150 pagine fronte/retro carattere Times New Roman 11 margini 0,75.

Si chiede conferma se la copertina, indici e sommari possano essere conteggiati oltre le 150 pagine massime consentite e che per le intestazioni, pie di pagina e tabelle sia possibile utilizzare font minori di 11.

Risposta 102:

Si conferma che la copertina, indici e sommari possano essere conteggiati oltre le 150 pagine massime consentite e che per le intestazioni, pie di pagina e tabelle è possibile utilizzare font minori di 11.

Domanda 103:

A pag. 27 del Capitolato Tecnico (Par. 5.1.1.16) è richiesto al fornitore di dotarsi autonomamente di un ambiente in cui effettuare i test prima di procedere con il deployment in esercizio.

Si chiede all'AO come prevedere la gestione per quanto riguarda le soluzioni software e/o integrazioni rilasciati da LAIT.

Risposta 103:

Sarà cura dell'Azienda mettere il fornitore nelle condizioni di gestire i test anche per i software e/o integrazioni rilasciati dalla società LAIT anche nel caso si concordasse di installare l'ambiente di test in un sito diverso dal Data Center aziendale.

Domanda 104:

A pag. 26 (Par. 5.1.1.1.4) del Capitolato Tecnico è richiesto che le applicazioni previste nel progetto siano certificate per Oracle 12 entro il 30/6/2017.

Considerato che Oracle non rilascia certificazioni delle applicazioni, si chiede conferma che sia sufficiente una dichiarazione di conformità da parte del proponente.

Risposta 104:

Il requisito discende dalla necessità di avere assicurato il servizio di assistenza e manutenzione anche per versioni superiori di Oracle. Si conferma, quindi, che è sufficiente una dichiarazione di conformità da parte del proponente.

Domanda 105:

A pag. 51 (Par. 5.1.2.1.1) del Capitolato Tecnico è richiesto di prevedere l'interfacciamento con il Grouper 3M per il calcolo del DRG.

Si chiede conferma che sia possibile proporre una soluzione diversa da quella puntualmente indicata, che in ogni caso preveda le funzionalità richieste.

Risposta 105:

Si conferma che è possibile proporre una soluzione diversa da quella puntualmente indicata, purché preveda tutte le funzionalità richieste.

Domanda 106:

Al paragrafo "5.1.1.3 Firma Digitale" (pagina 30) si legge: "tutti i referti prodotti dei sistemi oggetto di fornitura dovranno essere firmati in modalità XADES". Mentre al paragrafo "5.1.2.6 Anatomia Patologica" (pagina 76) si legge: "l'adozione del nuovo

formato XCADES (OMS Advanced Electronic Signature)". Si chiede conferma che sia possibile, per tutti i referti PDF indicati nella Documentazione di gara, utilizzare la firma CADES (CMS Advanced Electronic Signature).

Risposta 106:

Si conferma che è possibile, per tutti i referti PDF indicati nella Documentazione di gara, utilizzare la firma CADES (CMS Advanced Electronic Signature).

Domanda 107: Con riferimento a quanto indicato al paragrafo "5.1.1.8 Archiviazione sostitutiva Portale Paziente e MMG" ed al paragrafo "5.1 2.1. 4 Repository dei contatti sanitari" si chiede conferma che: 1) il repository dei contatti sanitari, essendo la componente dedicata alla raccolta di tutti i documenti clinici strutturati relativi al paziente, per assolvere ai requisiti dettati dalla deliberazione CNIPA n. 11 del 19 febbraio 2004 e dal D.Lgs. n.82 del 7 marzo 2005 e successive, deve prevedere una integrazione diretta con la componente Archiviazione sostitutiva che è l'unica componente del sistema deputata alla conservazione sostitutiva di tutti gli atti e documenti della AO; 2) il portale paziente, data la sua natura, assolve ai requisiti richiesti tramite recupero diretto dei referti e delle immagini direttamente dalla componente dedicata alla raccolta di tutti i documenti clinici, ossia il repository dei contatti sanitari.

Risposta 107:

Si confermano entrambi i punti della domanda.

Domanda 108:

Per quanto riguarda l'offerta relativa all'infrastruttura hw e sw di base e ambiente richiesta nell'ambito della Documentazione di gara, si chiede conferma che nell'offerta economica ci si deve attenere allo schema di offerta economica Allegato B1, relativamente ai "beni mobili" e "software so e ambiente", che corrispondono alle relative componenti dell'Art. 3 "Oggetto di fornitura" del Capitolato Tecnico e di conseguenza che la qualità di tale fornitura è valutata nell'ambito del parametro 2.1 "Soluzione HW e SW (software di base, di ambiente. data base, sicurezza) ..." della tabella per la valutazione tecnica dell'art. 8.1 del Disciplinare.

Risposta 108:

Si conferma

Domanda 109:

Per quanto riguarda la documentazione amministrativa, l'art. 7.1 del Disciplinare fi gara prevede che il plico esterno deve riportare la dicitura "Gara europea per il rifacimento del sistema informatico aziendale integrato per la gestione dei governo clinico ed amministrativo, completo dei servizi di assistenza tecnica", mentre l'Estratto del Bando di gara n. 08/2015 stabilisce che l'Offerta debba riportare la seguente dicitura: "Offerta alla gara di cui ai bando n. 5/2015 e il codice PASSOE". Si chiede di indicare se vadano riportati entrambi o uno solo dei due.

Risposta 109:

Si devono riportare entrambe le diciture.

Domanda 110:

Per quanto riguarda la documentazione amministrativa ed in particolare le dichiarazioni di cui agli artt. 38, 41 e 42 D.Lgs. 163/2006, si chiede conferma che non esiste un modello stender reso dall'Amministrazione e che pertanto possono essere redatti in forma libera.

Risposta 110:

Si allega il modello.

Domanda 111:

Capitolato Tecnico paragrafo 5.1.2.7. – Laboratorio di Cito Morfologia: si chiede di precisare a quale unità diagnostica il laboratorio fa riferimento, che tipologia di test/esami vengono eseguiti e su che tipo di strumentazione.

- Si chiede di dettagliare il numero di immagini/studi prodotti su base annua e suddivisi per le diverse tipologie di modalità diagnostiche.

Risposta 111:

La strumentazione del laboratorio di Cito Morfologia è prettamente manuale, quindi non si deve prevedere la connessione al sistema gestionale.

Domanda 112:

Capitolato Tecnico paragrafo 2.3.1. – Sistemi Informatici Radiologici: si chiede di dettagliare le caratteristiche, in termini di Mega Pixel e gradazione di colore, dei monitor radiologici da utilizzare con le 16 workstation citate in capitolato.

Risposta 112:

cfr. domanda 30.

Domanda 113:

Nell'Allegato B1 dei documenti di gara (schema di offerta economica) si richiede di valorizzare una voce indicata con il termine "Sistema Informativo Ospedaliero".

A nostro avviso tale voce è già inclusa nelle voci di costo riguardanti le applicazioni del gruppo "Ospedaliero" (ADT, Order Entry, etc), i sistemi di diagnostica (RIS/PACS, Laboratori, etc.) e il Data Warehouse. Se non è inclusa in altre voci, quali sono i moduli/funzionalità forniti che devono concorrere a valorizzare questa riga di costo?

Risposta 113:

Il Sistema Informativo Ospedaliero è un modulo; i requisiti sono descritti nel paragrafo 5.1.2.16.

Domanda 114:

L'Aggiudicatario dovrà prevedere una cartella di gestione del servizio e l'integrazione con il software ARIA per la condivisione dell'anagrafica, per l'acquisizione delle prestazioni erogate e per lo scambio di tutte quelle informazioni cliniche che alimentano sia la cartella che il dossier sanitario paziente.

Si chiede di indicare la versione di Aria presente

Risposta 114:

La versione di Aria è la 10.1.

Domanda 115:

Si chiede se è presente la funzione Dynamic Document sul sistema Aria

Risposta 115:

Non è presente la funzione Dynamic Document.

Domanda 116:

Capitolato Tecnico paragrafo 5.1.1.4.6. – Pronto Soccorso – Gestione vitti: dal momento che né il sistema GIPSE di Pronto Soccorso né il sistema Innova di gestione vitti sono in ambito di fornitura, e quindi trattasi di software presumibilmente non noto a tutti gli offerenti, né tantomeno le interfacce richieste sono già disponibili, si chiede di chiarire i termini dell'integrazione richiesta all'interno della fornitura e di precisare, qualora fosse confermata, le specifiche tecniche di dettaglio secondo le quali tale integrazione dovrà essere realizzata. Si chiede inoltre conferma che l'eventuale necessità di supporto da parte degli attuali fornitori, ad esempio per l'accesso ai data base e per l'esecuzione dei test, sono da considerarsi esclusi dalla fornitura.

Risposta 116:

L'Azienda ha la necessità di gestire il servizio della ristorazione nella massima trasparenza; nel nuovo sistema, quindi, dovranno essere contabilizzati tutti i pasti richiesti. Il fornitore deve individuare una modalità di tracciatura dei pasti eventualmente dotando il Pronto Soccorso di funzionalità aggiuntive armonizzate nell'operatività del servizio.

Domanda 117:

Capitolato Tecnico paragrafo 6.1.1.3. – Migrazione Sistemi: Si chiede di confermare che il contratto di fornitura in scadenza con l'attuale fornitore regola le clausole di way-out dello stesso in caso di aggiudicazione a nuovo operatore, e che quindi il fornitore uscente è tenuto ad erogare tutti i servizi necessari alla migrazione dei dati e delle applicazioni dal sistema attuale a quello nuovo garantendo il rispetto del piano dei tempi del progetto di attivazione del nuovo sistema e la continuità di servizio alla Stazione Appaltante, senza oneri aggiuntivi per la stessa ed il nuovo aggiudicatario. Quest'ultimo dovrà pertanto, per tali attività di migrazione, farsi carico delle sole attività di propria pertinenza relative ai nuovi sistemi da attivare. Con l'occasione si chiede di fornire i termini del servizio di way-out a cui è tenuto l'attuale fornitore.

Risposta 117:

Il contratto di fornitura in scadenza con l'attuale fornitore non regola le clausole di way-out dello stesso in caso di aggiudicazione a nuovo operatore.

Sarà cura della Stazione Appaltante garantire il rispetto del piano dei tempi di progetto di attivazione del nuovo sistema e la continuità di servizio.

Il nuovo aggiudicatario dovrà pertanto, per le attività di migrazione, farsi carico delle attività di popolamento delle nuove basi dati a partire dai dati dell'Azienda.

Domanda 118:

Capitolato Tecnico paragrafo 5.1.1.5. - Telemedicina: si chiede di confermare che l'attuale soluzione di Telemedicina, per la quale è fornita la possibilità di sostituzione o di presa in carico, sia già dotata dei necessari kit di telemonitoraggio i quali non devono pertanto essere considerati inclusi nella fornitura..

Risposta 118:

Indipendentemente dalla soluzione scelta dell'offerente, i kit attualmente disponibili sono da integrare con quanto previsto nel capitolato.

Domanda 119:

Si chiede conferme che, in alcune righe dell'Allegato B1 — Offerta Economica, sia possibile inserire, eventualmente, importi a zero euro;

Risposta 119:

Non è possibile inserire importi a zero nelle righe dell'offerta economica.

Domanda 120:

Si chiede dove, nell'Allegato B1 - Offerta Economica, debbano essere previsti gli importi per le manutenzioni dei sistemi regionali di Pronto Soccorso - sistema Gipse e Trasfusionale - sistema Emonet;

Risposta 120:

In allegato si trasmette il nuovo schema con le righe per le manutenzioni dei sistemi regionali come richiesto nel Capitolato Tecnico.

Domanda 121:

Si chiede conferme che, nell'Allegato B1 - Offerta Economica, la riga relativa a "Archiviazione sostitutiva - Portale Paziente e MMG" sia un titolo e non sia da prevedere i relativi dettagli economici.

Risposta 121:

cfr. domanda 45

Domanda 122:

Si chiede conferma che, per la Commissione Permanente (Art. 6.3.5 del CT), per i 2 consulenti esterni sia da prevedere complessivamente un totale di 200 giorni per l'intero periodo contrattuale;

Risposta 122:

Si conferma.

Domanda 123:

Si chiede conferme che per la Formazione (Art. 5.2.8 del CT) sia da prevedere l'alfabetizzazione informatica per il conseguimento della certificazione patente europea, non la certificazione patente europea in modalità e-learning

Risposta 123:

Si conferma.

Domanda 124:

Si chiede conferma che per i Sistemi Server (Art. 5.1.1.13 del CT) sia da prevedere la dotazione descritte nella tabella a pag. 26 del Capitolato stesso;

Risposta 124:

Quanto riportato nella tabella è l'attuale dotazione che verrà resa disponibile per il progetto. L'offerente dovrà prevedere quanto ulteriore necessario al progetto.

Domanda 125:

Si chiede conferma che per quanto riguarda l'accordo regionale in essere per la manutenzione Oracle (Art. 5.1.1.14 del CT) l'Azienda, alla scadenza dell'attuale accordo, intenda rinnovarlo;

Risposta 125:

Al momento non si è in grado di rispondere a questo quesito.

Domanda 126:

Si chiede conferma che le integrazioni da prevedere siano quelle relative alle componenti dell'Art. 5.1.1.4 "Integrazioni" del Capitolato Tecnico e corrispondenti a quanto previsto nelle righe "INTEGRAZIONI" nel modello di offerta economica di riferimento "Allegato B1";

Risposta 126:

Si conferma fermo restando che nell'ambito della manutenzione evolutiva la ditta aggiudicataria dovrà assicurare per l'intera durata del contratto tutte le integrazioni richieste dalle strutture regionali con i sistemi centrali senza che queste possano costituire ulteriori oneri per la stazione appaltante

Domanda 127:

Si chiede conferma che, per quanto riguarda l'help Desk, il Servizio di 1° Livello verrà effettuato mediante il sistema che attualmente svolge tale servizio. in modo centralizzato, per tutta l'Azienda Ospedaliera.

Risposta 127:

Si conferma.

Domanda 128:

Si chiede conferma che per quanto riguarda la manutenzione Oracle (Art. 5.1.1.1.4 del CT), nel caso in cui la Ditta offerente garantisca la migrazione ad Oracle 12 entro il 30 giugno 2017, nessun costo aggiuntivo sarà in carico alla Ditta stessa per il resto della durata contrattuale

Risposta 128:

Si conferma

Domanda 129:

Relativamente al paragrafo 2.3.1 del Capitolato "Sistemi Informatici Radiologici", sono indicati 3 centri di radiodiagnostica. Si chiede di conoscere ubicazione dei siti,

tipologia di collegamenti con i sistemi centrali, numero di medici e numero di esami/anno per ciascun centro.

Risposta 129:

L'ubicazione è presso i presidi San Giovanni, Addolorata e Santa Maria.

Per i dati dimensionali si faccia riferimento alle domande 30 e 96.

Domanda 130:

Relativamente al paragrafo 2.3.1 del Capitolato "Sistemi Informatici Radiologici" si chiede di conoscere quale sia la distribuzione dei monitor in funzione della loro risoluzione e di sapere il numero dei monitor per ciascuna categoria di risoluzione (2Megapixel, 3 Megapixel, 5 Megapixel)

Risposta 131:

cfr domanda 30.

Domanda 132:

Relativamente al paragrafo 2.3.1 "Sistemi Informatici Radiologici" si chiede di conoscere marca e modello degli scanner radiologici attualmente installati.

Risposta 132:

Gli scanner sono di Carestream CR800 e CR850.

Domanda 133:

Relativamente al paragrafo 2.3.5.1 "Telemedicina", dove si fa riferimento allo Staff di Telemedicina e a tutto il personale tecnico/specialistico ICT, si richiedono il numero di medici/utenti e split per funzioni e turno.

Risposta 133:

1 Dirigente Medico, Responsabile dell'Unità;

1 Caposala;

3 Infermieri professionali,

Domanda 134:

Relativamente al paragrafo 5.1.1.4.8 del Capitolato "Order Entry - Radiologia" si richiede quali siano i flussi dell'integrazione Order Entry - Radiologia.

Risposta 134:

I flussi sono quelli che consentono l'invio dal reparto della richiesta di prestazioni, la comunicazione della pianificazione, il ritorno a reparto del referto e delle immagini.

Domanda 135:

Relativamente al paragrafo 5.1.1.4.16 del Capitolato "CUP — Radiologia" si chiedono dettagli sui db-link dell'integrazione CUP — Radiologia.

Risposta 135:

Allo stato attuale, la società LAIT espone delle tabelle di frontiera dalle quali acquisire gli appuntamenti prenotati attraverso il Recup.

Domanda 136:

Relativamente al paragrafo 5.1.1.6.2 "Workstation di refertazione" si richiede di sapere quante siano le postazioni dedicate alla refertazione mammografica.

Risposta 136:

Le postazioni dedicate alla refertazione mammografica sono 2.

Domanda 137:

Relativamente al paragrafo 5.1.1.7 "RIS" si chiede quanti siano gli utenti RIS concorrenti.

Risposta 137:

Gli utenti sono 185 (tra servizi di radiologia e reparti) ma non abbiamo informazioni sulla concorrenza dal momento che ora non abbiamo limiti.

Domanda 138:

Relativamente al paragrafo 6.1.1.3 del Capitolato "Migrazione sistemi" si chiedono i volumi totali relativi agli esami archiviati nel sistema PACS (numero e spazio di occupazione) per la opportuna analisi delle attività di migrazione dei dati.

Risposta 138:

Si veda domanda 30.

Domanda 139:

Con riferimento al paragrafo 2.3.5.1 - Telemedicina pagina 19 del Capitolato Tecnico si fa riferimento a kit tecnologici di monitoraggio composti da dispositivi elettromedicali tablet, smartphone. Si chiede conferma che i suddetti dispositivi elettromedicali, i tablet, gli smartphone e le SIM dati per i servizi di connettività ai fini del telemonitoraggio saranno messi a disposizione dalla stazione appaltante.

Risposta 139:

Quanto riportato a pagina 19 è l'attuale dotazione che verrà messa a disposizione del progetto; tuttavia a pagina 34 del Capitolato Tecnico vengono richiesti 50 Kit.