



## DEFINIZIONE DEL FABBISOGNO

La UOC Medicina di Urgenza ha la dotazione definita dalla Delibera n. 251/DG del 27.3.2017, in aderenza a quanto indicato dal DCA 412/14, di 28 posti letto di cui 8 monitorizzati.

E' inserita nel Dipartimento di Emergenza e Assistenza Intensiva, di 2° livello, che ha funzione di HUB nella Rete di Emergenza 2 della Regione Lazio.

La U.O.C. assicura la presa in carico e l'assistenza a pazienti internistici ad alta criticità clinica e/o al alta complessità assistenziale provenienti dal Pronto Soccorso o da altri reparti dell' Azienda Ospedaliera, garantendo l'esecuzione degli esami e degli accertamenti necessari per la definizione diagnostica e attivando tempestivamente il percorso terapeutico più opportuno.

Costituisce inoltre punto di riferimento per i pazienti che necessitano di osservazione e trattamento a seguito di manifestazioni autolesive o tentativi di suicidio qualora non possono essere ricoverati in ambiente psichiatrico.

Opera in stretta collaborazione con i servizi aziendali e con i servizi territoriali del Bacino di riferimento per la continuità assistenziale terminata la fase di acuzie.

In particolare assicura percorsi dedicati per i pazienti anziani fragili affetti da pluri-patologie nelle strutture territoriali di lungo degenza post- acuzie e negli hospice residenziali o domiciliari.

I dati di attività registrati nell' anno 2016 sono stati i seguenti:

✦ Numero casi	1475
✦ Giornate degenza	10.312
✦ Degenza media	6,99

Gli obiettivi tendenziali riguardano la ottimizzazione dell' attività medico infermieristica per intensità di cure, la riduzione della degenza media con incremento dei volumi di attività aumentando il ricorso alle dimissioni protette e al miglioramento dei percorsi integrati con l'assistenza territoriale e il miglioramento dei percorsi diagnostico-terapeutici in collaborazione con le UU.OO interessate alla gestione delle urgenze internistiche intraospedaliere non rianimatorie.

Il Direttore della UOC deve possedere:

- Prolungata esperienza in Medicina Interna e, in particolare, elevata competenza nella gestione, diagnosi e trattamento del paziente in condizioni di urgenza;
- adeguata conoscenza ed esperienza nelle tecnologie e nelle procedure per la gestione clinica e assistenziale in condizioni di urgenza/emergenza;
- consolidata esperienza clinico-organizzativa nella gestione di un reparto di Medicina ad indirizzo Urgenza;
- accertata esperienza nella definizione e gestione di percorsi assistenziali finalizzati alla migliore gestione delle risorse.

Al Direttore della UOC è richiesto di:

- definire gli obiettivi operativi nell'ambito della programmazione aziendale, dipartimentale e delle risorse assegnate;
- negoziare il budget e gestire l' UO in aderenza agli atti programmatori;
- utilizzare le tecniche di gestione per obiettivi con approccio al problem solving;
- valorizzare il ruolo degli operatori dell' UO ed a favorirne la crescita professionale;
- motivare e coinvolgere i propri collaboratori;

- promuovere la soluzione dei conflitti, favorendo un clima organizzativo volto al benessere degli operatori;
- definire e fare utilizzare le procedure operative della struttura, in particolare per la gestione del rischio clinico;
- promuovere nuovi modelli organizzativi e guidarne l'evoluzione;
- rispondere alle esigenze dell'utenza adeguando le azioni del personale al soddisfacimento delle stesse, tutelando il diritto di riservatezza.